

Legal Terms & Conditions

United States

Access policies applicable to U.S. residents.

| Document | Action |
|--------------------|-------------------------------|
| Terms & Conditions | View Document |

Canada

Access policies applicable to Canadian residents.

English Version

| Document | Action |
|--------------------|-------------------------------|
| Terms & Conditions | View Document |

Version Française

| Document | Action |
|--------------------------|----------------------------------|
| Conditions d'utilisation | Voir le document |



ALPFA Terms of Service - US

TERMS OF SERVICE

Date of Last Revision: **May 15, 2026**

1.1 **Introduction:** ALPFA FOUNDATION, Inc. d/b/a “ALPFA” (“ALPFA”, “ALPFA+”, “ALPFA Membership Portal (AMP)”, “we,” “us,” “our”) provides its services (described below) to you through its website platform located at <https://www.alpfa.org> (the “Site”) and through its related services (collectively, such services, including any new features and applications, and the Site, the “Service(s)”), subject to the following Terms of Service (the “Terms of Service”). PLEASE REVIEW THESE TERMS OF SERVICE CAREFULLY, AS THEY GOVERN YOUR USE OF THE SITE AND SERVICES, PARTICULARLY SECTION 10 (BINDING ARBITRATION; CLASS ACTION WAIVER), WHICH AFFECTS YOUR RIGHTS IN THE EVENT OF A DISPUTE.

1.2 **Modifications to Terms of Service:** We reserve the right, at our sole discretion, to change or modify these Terms of Service from time to time. It is the user’s responsibility to review these terms upon using the Service(s). We will indicate changes to the Terms of Service by updating the “Date of Last Revision” included at the beginning of the Terms of Service. Your continued use of the Service after the changes take effect constitutes your acceptance of the new Terms of Service. In addition, when using certain Services, you will be subject to any additional terms applicable to such Services that may be posted on the Service from time to time.

The laws of the State of California, excluding its choice of law provisions, will govern these Terms and any dispute that arises between you and us. All disputes related to these Terms or the Services will be brought solely in the federal or state courts located in Los Angeles County, California, United States, and you consent to personal jurisdiction and waive any objection as to inconvenient forum. If you are a federal, state, or local government entity in the United States using the Services in your official capacity and legally unable to accept the controlling law, jurisdiction or venue clauses above, then those clauses do not apply to you. For such U.S. federal government entities, these Terms and any action related thereto will be governed by the laws of the United States of America (without reference to conflict of laws) and, in the absence of federal law and to the extent permitted under federal law, the laws of the State of California (excluding choice of law).

1.3 **Privacy:** At ALPFA we value the privacy of our users. For details, please see our Privacy Policy. By using the Service, you consent to our collection and use of personal data as outlined therein.

2. Access and Use of the Service

2.1 **Use Description:** The Service, and any content viewed through our Service, is solely for your personal and non-commercial use. With registration we grant you a limited, non-exclusive, non-transferable, license to access the ALPFA content on a streaming-only basis. Except for the



foregoing limited license, no right, title, or interest shall be transferred to you. You agree not to use the Service for public performances or to show in public. We may revoke your license at any time in our sole discretion. Upon such revocation, you must promptly destroy all content downloaded or otherwise obtained through the service, as well as copies of such materials, whether made in accordance with these Terms of Service or otherwise.

2.2 Your Registration Obligations: You may be required to register with ALPFA in order to access and use certain features of the Service. If you choose to register for the Service, you agree to provide and maintain true, accurate, current, and complete information about yourself as prompted by the Service's registration form. Registration data and certain other information about you are governed by our Privacy Policy. If you are under 18 years of age, you are not authorized to use the Service, with or without registering. In addition, if you are under 18 years old, you may use the Service, with or without registering, only with the approval of your parent or guardian.

2.3 Member Account, Password and Security: Members must log in to access our Service using secure credentials (username and password). To enhance security, two-factor authentication (2FA) may be required for accessing sensitive information or making changes to your accounts. Each user is permitted one subscription per unique identifier to prevent duplication. You may never use another person or entity's account, and you may not provide another person with the username and password to access your account. Doing so is a breach of this agreement. You are fully responsible for any and all activities that occur under your password or account, and it is your responsibility to ensure that your password remains confidential and secure. You agree to (a) immediately notify us of any unauthorized use of your password or account or any other breach of security, and (b) ensure that you exit and log off from your account at the end of each session when accessing the Service. We will not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with this Section.

2.4 Modifications to Service: We reserve the right to modify or discontinue, temporarily or permanently, the Service (or any part thereof) with or without notice. You agree that we will not be liable to you or to any third party for any modification, suspension or discontinuance of the Service. We have no obligation to retain any of your account or submitted content for any period of time beyond what may be required by applicable law.

2.5 Regarding Use and Storage: You acknowledge that we may establish general practices and limits concerning use of the Service, including without limitation the maximum period of time that data or other content will be retained by the Service and the maximum storage space that will be allotted on our servers on your behalf. You agree that we have no responsibility or liability for the deletion or failure to store any data or other content maintained or uploaded by the Service. You acknowledge that we reserve the right to terminate accounts that are inactive for an extended period of time. You further acknowledge that we reserve the right to change these general practices and limits at any time, in its sole discretion, with or without notice.

3. Conditions of Use



3.1 **User Conduct:** You are solely responsible for all code, video, images, information, data, text, software, music, sound, photographs, graphics, messages or other materials (“Content”) that you upload, post, publish or display (hereinafter, “Upload”) or email or otherwise use via the Service. ALPFA reserves the right to investigate and take appropriate legal action against anyone who, in our sole discretion, violates this provision, including without limitation, removing the offending Content from the Service, suspending or terminating the account of such violators and reporting you to the law enforcement authorities. You agree to not use the Service to:

- email or otherwise Upload any Content that (a) infringes any intellectual property or other proprietary rights of any party; (b) you do not have a right to Upload under any law or under contractual or fiduciary relationships; (c) contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment; (d) poses or creates a privacy or security risk to any person; (e) constitutes unsolicited or unauthorized advertising, promotional materials, commercial activities and/or sales, “junk mail,” “spam,” “chain letters,” “pyramid schemes,” “contests,” “sweepstakes,” or any other form of solicitation; (f) is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, excessively violent, defamatory, vulgar, obscene, pornographic, libelous, invasive of another’s privacy, hateful racially, ethnically or otherwise objectionable; or (g) in the sole judgment of ALPFA, is objectionable or which restricts or inhibits any other person from using or enjoying the Service, or which may expose us or our users to any harm or liability of any type;
- interfere with or disrupt the Service or servers or networks connected to the Service, or disobey any requirements, procedures, policies or regulations of networks connected to the Service;
- violate any applicable local, state, national or international law, or any regulations having the force of law;
- impersonate any person or entity, or falsely state or otherwise misrepresent your affiliation with a person or entity; solicit personal information from anyone under the age of 18;
- harvest or collect email addresses or other contact information of other users from the Service by electronic or other means for the purposes of sending unsolicited emails or other unsolicited communications;
- advertise or offer to sell or buy any goods or services for any business purpose that is not specifically authorized;
- further or promote any criminal activity or enterprise or provide instructional information about illegal activities; or



- obtain or attempt to access or otherwise obtain any materials or information through any means not intentionally made available or provided for through the Service.

3.2 **Fees:** To the extent the Service or any portion thereof is made available for any fee, you will be required to select a payment plan and provide ALPFA information regarding your credit card or other payment instrument. A reasonable transaction fee based on the total transaction amount will be added at the time of transaction to cover processing fees. ALPFA uses a third-party payment platform and will not retain or keep your credit card payment information. You represent and warrant to ALPFA that such information is true and that you are authorized to use the payment instrument. You will promptly update your account information with any changes (for example, a change in your billing address or credit card expiration date) that may occur. After four (4) failed transactions your subscription will be downgraded to a basic subscription. You agree to pay us the amount that is specified in the payment plan (as well as any applicable taxes) in accordance with the terms of such plan and this Terms of Service. You hereby authorize us to bill your payment instrument in accordance with the terms of the applicable payment plan (as well as any applicable taxes) until you terminate your account, and you further agree to pay any charges so incurred.

If you dispute any charges you must let us know within sixty (60) days after the date that we charge you by emailing alpfamembership@national.alpfa.org. To avoid service interruptions, you may resolve payment issues (e.g. improper charges) and subscription changes (e.g. downgrade or upgrade) directly through AMP self-service portal. Membership type at time of event attendance will determine on-site benefits received at any event, regardless of the membership type and related discounts applied at registration for event(s). If a downgrade is requested the subscription will be canceled at the end of the subscription term or next billing cycle. If a downgrade is requested or a coupon code is being applied, prior to end of the subscription term, a prorated refund may be requested through support@national.alpfa.org. When a dispute is in progress and a new billing cycle begins, the user's subscription will be downgraded to a basic subscription at the next billing cycle (e.g. if annual membership will be downgraded at the end of the subscription term or if monthly will be downgraded at the following month) until such time as the dispute is resolved.) We reserve the right to change our prices.

Your continued use of the Service after the price change becomes effective constitutes your agreement to pay the changed amount. You shall be responsible for all taxes associated with the Services other than the U.S. taxes allotted to us by law.

Coupon codes must be valid (e.g. not expired or previously used) at time of the registration or renewal for an existing subscription. At time of renewal, coupon codes are applied to the next billing term. No rebates, discounts, or refunds will be issued for coupons that are applied mid-subscription. If a prorated refund is requested you can reach out to support@national.alpfa.org.

3.3 **Recurring Charges:** If you select a Service with an auto renewal feature (“Recurring Charges”), you authorize us to maintain your account information and charge that account automatically upon the renewal of the Service you choose with no further action required by you.



In the event that ALPFA is unable to charge your account as authorized by you when you registered and at each subsequent renewal, ALPFA, may, in its sole discretion: (a) bill you for your Service and suspend your access to the Service until payment is received, and/or (b) seek to update your account information through third party sources (i.e., your bank or a payment processor) to continue charging your account as authorized by you.

ALPFA may change the price for Recurring Charges from time to time and will communicate any price changes to you in advance and, if applicable, how to accept those changes. Price changes for payment plans containing Recurring Charges will take effect at the start of the next billing period following the date of the price change. As permitted by local law, you accept the new price by continuing to use your plan after the price change takes effect. If you do not agree with the price changes, you have the right to reject the change by canceling your subscription and will now have access to a basic free membership in accordance with the requirements of your plan before the price change goes into effect. Please therefore make sure you read any such notification of price changes carefully.

Renewal notifications will be sent, via email on file, at least forty five (45) days prior to the next billing cycle for subscriptions. Important account notifications will be sent via email and through AMP.

If a coupon code is being used for a discounted subscription, it must be entered prior to the new term start date, refer to Section 3.2 (Fees) of this document for details on mid-subscription coupon codes. If a coupon code is no longer valid, you may opt to continue renewal at the standard rate, downgrade to a basic subscription, or cancel.

Payments are nonrefundable and there are no refunds or credits for partially used periods. ALPFA, may, in its sole discretion offer refunds in some cases. Following any cancellation, however, you will continue to have access to the service through the end of your current subscription period. At any time, and for any reason, we may provide a refund, discount, or other consideration to some or all of our users (“credits”). The amount and form of such credits, and the decision to provide them, are at our sole and absolute discretion. The provision of credits in one instance does not entitle you to credits in the future for similar instances, nor does it obligate us to provide credits in the future, under any circumstance.

3.4 Special Notice for International Use; Export Controls: Software (defined below) available in connection with the Service and the transmission of applicable data, if any, is subject to United States export controls. No Software may be downloaded from the Service or otherwise exported or re-exported in violation of U.S. export laws. Downloading or using the Software is at your sole risk. Recognizing the global nature of the Internet, you agree to comply with all local rules and laws regarding your use of the Service, including as it concerns online conduct and acceptable content.

3.5 Commercial Use: Unless otherwise expressly authorized herein or by ALPFA in writing, you agree not to display, distribute, license, perform, publish, reproduce, duplicate, copy, create



derivative works from, modify, sell, resell, exploit, transfer or Upload for any commercial purposes, any portion of the Service, use of the Service, or access to the Service.

4. Intellectual Property Rights

4.1 Site, Service Content, Software and Trademarks: You acknowledge and agree that the Service may contain content or features (“Service Content”) that are protected by copyright, patent, trademark, trade secret or other proprietary rights and laws. Except as expressly authorized by ALPFA, you agree not to modify, copy, frame, scrape, rent, lease, loan, sell, distribute or create derivative works based on the Service or the Service Content, in whole or in part, except that the foregoing does not apply to your own User Content (as defined below) that you legally upload to the Service. In connection with your use of the Service you will not engage in or use any data mining, robots, scraping or similar data gathering or extraction methods. If you are blocked by ALPFA from accessing the Service (including blocking your IP address), you agree not to implement any measures to circumvent such blocking (e.g., by masking your IP address or using a proxy IP address). Any use of the Service or the Service Content other than as specifically authorized herein is strictly prohibited. The technology and software underlying the Service or distributed in connection therewith are the property of ALPFA, our affiliates and our partners (the “Software”). You agree not to copy, modify, create a derivative work of, reverse engineer, reverse assemble or otherwise attempt to discover any source code, sell, assign, sublicense, or otherwise transfer any right in the Software. Any rights not expressly granted herein are reserved by ALPFA.

The ALPFA name and logos are trademarks and service marks of ALPFA (collectively the “ALPFA Trademarks”). Other ALPFA, product, and service names and logos used and displayed via the Service may be trademarks or service marks of their respective owners who may or may not endorse or be affiliated with or connected to ALPFA. Nothing in this Terms of Service or the Service should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right to use any of ALPFA Trademarks displayed on the Service, without our prior written permission in each instance. All goodwill generated from the use of ALPFA Trademarks will inure to our exclusive benefit.

4.2 Site and Third Party Material: Under no circumstances will ALPFA be liable in any way for any content or materials related to the Site or of any third parties (including users), including, but not limited to, for any errors or omissions in any content, or for any loss or damage of any kind incurred as a result of the use of any such content. You acknowledge that ALPFA does not pre-screen content, but that ALPFA and its designees will have the right (but not the obligation) in their sole discretion to refuse or remove any content that is available via the Service. Without limiting the foregoing, ALPFA and its designees will have the right to remove any content that violates these Terms of Service or is deemed by ALPFA, in its sole discretion, to be otherwise objectionable. You agree that you must evaluate, and bear all risks associated with, the use of any content, including any reliance on the accuracy, completeness, or usefulness of such content.



4.3 User Content Transmitted: Through the Service: With respect to the Content or other materials you upload through the Service or share with other users or recipients (collectively, “User Content”), you represent and warrant that you own all right, title and interest in and to such User Content, including, without limitation, all copyrights and rights of publicity contained therein, and that you have all required rights to post or transmit such content or other materials without violation of any third-party rights. By uploading any User Content you hereby grant and will grant ALPFA, its affiliated companies and partners (including but not limited to ALPFA instructors, practitioners and other third parties providing instructional information through the Services, collectively “partners”) a nonexclusive, worldwide, royalty free, fully paid up, transferable, sublicensable, perpetual, irrevocable license to copy, display, upload, adapt, perform, publish, distribute (through multiple tiers of distribution and partnerships), store, modify and otherwise use and fully exploit your User Content in any and all media, form, medium, technology or distribution methods now known or later developed and for any and all purposes (commercial or otherwise).

You acknowledge and agree that any questions, comments, suggestions, ideas, feedback or other information relevant to the Service (“Submissions”), provided by you to ALPFA, its affiliated companies or partners are non-confidential and ALPFA, its affiliated companies and partners will be entitled to the unrestricted use and dissemination of these Submissions for any purpose, commercial or otherwise, without acknowledgment or compensation to you.

You acknowledge and agree that ALPFA may preserve content and may also disclose content if required to do so by law or in the good faith belief that such preservation or disclosure is reasonably necessary to: (a) comply with legal process, applicable laws or government requests; (b) enforce these Terms of Service; (c) respond to claims that any content violates the rights of third parties; or (d) protect the rights, property, or personal safety of ALPFA, its users and the public. You understand that the technical processing and transmission of the Service, including your content, may involve (a) transmissions over various networks; and (b) changes to conform and adapt to technical requirements of connecting networks or devices.

4.4 Copyright Complaints: ALPFA respects the intellectual property of others, and we ask our users to do the same. If you believe that your work has been copied in a way that constitutes copyright infringement, or that your intellectual property rights have been otherwise violated, you should notify ALPFA of your infringement claim in accordance with the procedure set forth below.

You may also contact us by mail at:

ALPFA Foundation, Inc.
3571 Far West Blvd. #3695
Austin, TX 78731

To be effective, the notification must be in writing and contain the following information: an electronic or physical signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright or other intellectual property interest; a description of the copyrighted work or other



intellectual property that you claim has been infringed; a description of where the material that you claim is infringing is located on the Service, with enough detail that we may find it on the Service; your address, telephone number, and email address; a statement by you that you have a good faith belief that the disputed use is not authorized by the copyright or intellectual property owner, its agent, or the law; a statement by you, made under penalty of perjury, that the above information in your Notice is accurate and that you are the copyright or intellectual property owner or authorized to act on the copyright or intellectual property owner's behalf.

4.5 Counter-Notice: If you believe that your User Content that was removed (or to which access was disabled) is not infringing, or that you have the authorization from the copyright owner, the copyright owner's agent, or pursuant to the law, to upload and use the content in your User Content, you may send a written counter-notice containing the following information to the Copyright Agent: your physical or electronic signature; identification of the content that has been removed or to which access has been disabled and the location at which the content appeared before it was removed or disabled; a statement that you have a good faith belief that the content was removed or disabled as a result of mistake or a misidentification of the content; and your name, address, telephone number, and email address, a statement that you consent to the jurisdiction of the federal court located within Central District of California and a statement that you will accept service of process from the person who provided notification of the alleged infringement.

If a counter-notice is received by the Copyright Agent, ALPFA will send a copy of the counter-notice to the original complaining party informing that person that it may replace the removed content or cease disabling it in 10 business days. Unless the copyright owner files an action seeking a court order against the content provider, member or user, the removed content may be replaced, or access to it restored, in 10 to 14 business days or more after receipt of the counter-notice, at our sole discretion.

4.6 Repeat Infringer Policy: In accordance with the DMCA and other applicable law, ALPFA has adopted a policy of terminating, in appropriate circumstances and at ALPFA's sole discretion, users who are deemed to be repeat infringers. ALPFA may also at its sole discretion limit access to the Service and/or terminate the subscription and memberships of any users who infringe any intellectual property rights of others, whether or not there is any repeat infringement.

5. Third Party Websites

The Service may provide, or third parties may provide, links or other access to other sites and resources on the Internet. ALPFA has no control over such sites and resources and ALPFA is not responsible for and does not endorse such sites and resources. You further acknowledge and agree that ALPFA will not be responsible or liable, directly, or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any content, events, goods or services available on or through any such site or resource. Any dealings you have with third parties found while using the Service are between you and the third party, and you agree that ALPFA is not liable for any loss or claim that you may have against any such third party.



6. Third-Party Login

ALPFA may enable features that allow for log in to the Service via various online third-party services, such as social media and social networking services like Facebook or Twitter (“Third-Party Login”), or Google. By logging in or directly integrating these Third-Party Logins, into the Service, we make your online experiences richer and more personalized. To take advantage of these features and capabilities, we may ask you to authenticate, register for or log into these Third-Party platforms, on the websites of their respective providers. As part of such integration, the Social Networking Services will provide us with access to certain information that you have provided to them, and we will use, store and disclose such information in accordance with our Privacy Policy. For more information about the implications of activating these capabilities ALPFA's use, storage and disclosure of information related to you and your use of such services within ALPFA (including your friend lists and the like), please see our Privacy Policy.

However, please remember that the manner in which these Third-Party login platforms use, store and disclose your information is governed solely by the policies of such third parties, and ALPFA shall have no liability or responsibility for the privacy practices or other actions of any third party site or service that may be enabled within the Service.

In addition, ALPFA is not responsible for the accuracy, availability or reliability of any information, content, goods, data, opinions, advice or statements made available in connection with these platforms. As such, ALPFA is not liable for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such Third-Party login platform. ALPFA will enable these features merely as a convenience and the integration or inclusion of such features does not imply an endorsement or recommendation.

7. Indemnity and Release

To the fullest extent permitted by law, you agree to defend, release, indemnify and hold ALPFA and its affiliates and their officers, employees, directors and agent harmless from any from any and all losses, damages, expenses, including reasonable attorneys’ fees, rights, claims, actions of any kind and injury (including death) arising out of or relating to your use of the Service, any User Content, your connection to the Service, your violation of these Terms of Service or your violation of any rights of another.

8. Disclaimer of Warranties

YOUR USE OF THE SERVICE IS AT YOUR SOLE RISK. THE SERVICE IS PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, ALPFA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT.



WE MAKE NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, (II) THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE, (III) THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM THE USE OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE, OR (IV) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION, OR OTHER MATERIAL PURCHASED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICE WILL MEET YOUR EXPECTATIONS.

9. Limitation of Liability

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT WE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY DAMAGES, OR DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF GOODWILL, USE, DATA OR OTHER INTANGIBLE LOSSES (EVEN IF ALPFA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, RESULTING FROM: (A) THE USE OR THE INABILITY TO USE THE SERVICE; (B) THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS AND SERVICES RESULTING FROM ANY GOODS, DATA, INFORMATION OR SERVICES PURCHASED OR OBTAINED OR MESSAGES RECEIVED OR TRANSACTIONS ENTERED INTO THROUGH OR FROM THE SERVICE; (C) UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (D) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (E) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE. IN NO EVENT WILL ALPFA'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES, LOSSES OR CAUSES OF ACTION EXCEED THE AMOUNT YOU HAVE PAID US IN THE LAST SIX (6) MONTHS, OR, IF GREATER, ONE HUNDRED DOLLARS (\$100).

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES OR THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS SET FORTH ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU. IF YOU ARE DISSATISFIED WITH ANY PORTION OF THE SERVICE OR WITH THESE TERMS OF SERVICE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS TO DISCONTINUE USE OF THE SERVICE.

10. Binding Arbitration; Class Action Waiver

You and ALPFA agree that these Terms of Service affect interstate commerce and that the U.S. Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of these arbitration provisions. This Section 10 is intended to be interpreted broadly and governs any and all disputes between us including but not limited to claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us or the Terms of Service or the Service, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory. The only disputes excluded from this broad prohibition are the litigation of certain intellectual property and small court claims, as provided below.



If you have any dispute with us, you agree that before taking any formal action, you will contact us at ALPFA, 3571 Far West Blvd. #3695, Austin, TX 78731 support@national.alpfa.org and provide a brief, written description of the dispute and your contact information (including your username, if your dispute relates to an account). Except for intellectual property and small claims court claims, the parties agree to use their best efforts to settle any dispute, claim, question, or disagreement directly through consultation and good faith negotiations shall be a condition to either party initiating a lawsuit or arbitration.

All disputes, claims, or controversies arising out of or relating to the Terms of Service or the Service that are not resolved by the procedures identified above shall be resolved by individual (not group) binding arbitration to be conducted before Judicial Arbitration and Mediation Services (“JAMS”) in accordance with the JAMS Streamlined Arbitration Procedure Rules for claims that do not exceed \$250,000 and the JAMS Comprehensive Arbitration Rules and Procedures for claims exceeding \$250,000 in effect at the time the arbitration is initiated, excluding any rules or procedures governing or permitting class actions. If you are a resident of the United States, arbitration may take place in the county where you reside at the time of filing, unless you and we both agree to another location or telephonic arbitration. For residents outside the United States, arbitration will be held in Los Angeles, California, and you and us agree to submit to the personal jurisdiction of any federal or state court in Los Angeles, California in order to compel arbitration, stay proceedings pending arbitration, or to confirm, modify, vacate, or enter judgment on the award entered by the arbitrator.

The arbitrator, and not any federal, state, or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve all disputes arising out of or relating to the interpretation, applicability, enforceability, or formation of these Terms of Service, including but not limited to any claim that all or any part of these Terms of Service are void or voidable, or whether a claim is subject to arbitration. The arbitrator shall be empowered to grant whatever relief would be available in a court under law or in equity. The arbitrator's award shall be written and shall be binding on the parties and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction.

You are responsible for all other costs that you may incur in the arbitration including but not limited to attorneys’ fees and expert witness costs unless we are otherwise specifically required to pay such fees under applicable law.

You and ALPFA agree that the arbitration shall be conducted in the party’s respective individual capacities only and not as a class action or other representative action, and the parties expressly waive their right to file a class action or seek relief on a class basis. **YOU AND US AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.**

Notwithstanding the parties' decision to resolve all disputes through arbitration, you or we may bring enforcement actions, validity determinations or claims arising from or relating to theft, piracy or unauthorized use of intellectual property in state or federal court with jurisdiction or in the U.S. Patent and Trademark Office to protect intellectual property rights (“intellectual



property rights” means patents, copyrights, moral rights, trademarks, and trade secrets, but not privacy or publicity rights). You or we may also seek relief in a small claims court for disputes or claims within the scope of that court's jurisdiction to the extent such claims do not seek equitable relief.

You have the right to opt out and not be bound by the arbitration and class action waiver provisions set forth above by sending written notice of your decision to opt out to us at the address identified in Section 14 below. The notice must be sent within thirty (30) days of (a) the “Date of Last Revision” date of these Terms of Service as set forth above; or (b) your first date that you used the Services that contained any versions of the Terms of Service that included this version of the mandatory arbitration and class action waiver, whichever is later. Otherwise you shall be bound to arbitrate disputes in accordance with the terms of these paragraphs. If you opt out of these arbitration provisions, we, in turn, will not be bound by them.

YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE ABOVE DISPUTE PROCEDURES SHALL BE YOUR SOLE REMEDY IN THE EVENT OF DISPUTE BETWEEN YOU AND US REGARDING ANY ASPECT OF THE SERVICE (INCLUDING THE ENROLMENT PROCESS) AND THAT YOU ARE WAIVING YOUR RIGHT TO LEAD OR PARTICIPATE IN A LAWSUIT INVOLVING OTHER PERSONS, SUCH AS A CLASS ACTION.

11. Termination

You agree that ALPFA, in its sole discretion, may suspend or terminate your account (or any part thereof) or use of the Service and remove and discard any content within the Service, for any reason, including, without limitation, for lack of use or if ALPFA believes that you have violated or acted inconsistently with the letter or spirit of these Terms of Service. Any suspected fraudulent, abusive or illegal activity that may be grounds for termination of your use of Service, may be referred to appropriate law enforcement authorities. ALPFA may also in its sole discretion and at any time discontinue providing the Service, or any part thereof, with or without notice. You agree that any termination of your access to the Service under any provision of this Terms of Service may be effected without prior notice, and acknowledge and agree that ALPFA may immediately deactivate or delete your account and all related information and files in your account and/or bar any further access to such files or the Service. Further, you agree that ALPFA will not be liable to you or any third party for any termination of your access to the Service.

12. Disputes Between Users

You agree that you are solely responsible for your interactions with any other user in connection with the Service and ALPFA will have no liability or responsibility with respect thereto. ALPFA reserves the right, but has no obligation, to become involved in any way with disputes between you and any other user of the Service.

13. General



These Terms of Service constitute the entire agreement between you and ALPFA and govern your use of the Service, superseding any prior agreements between you and ALPFA with respect to the Service. You also may be subject to additional terms of service that may apply when you use affiliate or third-party services, third party content or third party software. These Terms of Service will be governed by the laws of the State of California without regard to its conflict of law provisions. With respect to any disputes or claims not subject to arbitration, as set forth in Section 10 above, you and ALPFA agree to submit to the personal and exclusive jurisdiction of the state and federal courts located within Los Angeles County, California. The failure of ALPFA to exercise or enforce any right or provision of these Terms of Service will not constitute a waiver of such right or provision. In case any one or more of the provisions contained in these Terms of Service shall for any reason be held to be invalid, illegal or unenforceable in any respect, such invalidity, illegality or unenforceability shall not affect any other provisions of this Agreement, but this Agreement shall be construed as if such invalid or illegal or unenforceable provision had never been contained herein. Upon such determination that any term or other provision is invalid, illegal or unenforceable, the court or other tribunal making such determination is authorized and instructed to modify this Agreement so as to effect the original intent of the parties as closely as possible so that the transactions and agreements contemplated herein are consummated as originally contemplated to the fullest extent possible. Any such prohibition, invalidity or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render unenforceable such provision in any other jurisdiction.

The parties agree that the court should endeavor to give effect to the parties' intentions as reflected in the provision, and the other provisions of these Terms of Service remain in full force and effect. You agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or cause of action arising out of or related to use of the Service or these Terms of Service must be filed within one (1) year after such claim or cause of action arose or be forever barred. A printed version of this agreement and of any notice given in electronic form will be admissible in judicial or administrative proceedings based upon or relating to this agreement to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form. You may not assign this Terms of Service without the prior written consent of ALPFA, but ALPFA may assign or transfer this Terms of Service, in whole or in part, without restriction. The section titles in these Terms of Service are for convenience only and have no legal or contractual effect. Notices to you may be made via either email or regular mail. Under no circumstances shall ALPFA be held liable for any delay or failure in performance resulting directly or indirectly from an event beyond its reasonable control. The Service may also provide notices to you of changes to these Terms of Service or other matters by displaying notices or links to notices generally on the Service.

14. Questions

Please contact us at support@national.alpfa.org to report any violations of these Terms of Service or to pose any questions regarding this Terms of Service or the Service.



ALPFA Conditions d'utilisation – Canada

CONDITIONS D'UTILISATION

Date de la dernière révision: **May 15, 2026**

1.1 **Introduction:** FONDATION ALPFA Inc. exerçant ses activités sous le nom de « ALPFA » (« ALPFA », « ALPFA+ », « Portail d'adhésion ALPFA (AMP) », « nous », « notre », « nos ») vous fournit ses services (décrits ci-dessous) par l'intermédiaire de sa plateforme de site web située à l'adresse <https://www.alpfa.org> (le « Site ») ainsi que par le biais de ses services connexes (collectivement, ces services, y compris toute nouvelle fonctionnalité et application, ainsi que le Site, étant désignés comme les « Service(s) »), sous réserve des présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions d'utilisation »). **VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS D'UTILISATION, CAR ELLES RÉGISSENT VOTRE UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES, EN PARTICULIER LA SECTION 10 (ARBITRAGE OBLIGATOIRE; RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS), QUI AFFECTE VOS DROITS EN CAS DE LITIGE.**

1.2 **Changements aux conditions d'utilisation:** Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ou de changer toute partie de ces Conditions d'utilisation de temps à autre.

Toute modification des présentes Conditions d'utilisation prendra effet au moins trente (30) jours après que nous vous avons envoyé un avis ou que nous avons publié la modification sur les Services et, lorsque la loi l'exige, l'avis précisera la nouvelle clause, ou la clause modifiée ainsi que sa version antérieure, et la date d'entrée en vigueur de la modification. Si vous n'acceptez pas une modification des présentes Conditions d'utilisation, vous devez cesser d'utiliser les Services. Lorsque la loi l'exige, vous pouvez refuser la modification et annuler le Service sans frais, pénalité, frais d'annulation ou indemnité d'annulation, en nous transmettant un avis à cet effet au plus tard trente (30) jours après l'entrée en vigueur de la modification, si celle-ci entraîne une augmentation de vos obligations ou une réduction de nos obligations.

(Ne s'applique pas aux consommateurs du Québec) Les lois de la province de l'Ontario, à l'exclusion de ses règles relatives aux conflits de lois, régiront les présentes Conditions ainsi que tout litige pouvant survenir entre vous et nous. Tout litige relatif aux présentes Conditions ou aux Services sera porté exclusivement devant les tribunaux situés à Toronto, Ontario, Canada, et vous consentez à la compétence personnelle de ces tribunaux et renoncez à toute objection fondée sur l'inconvénient du forum.

1.3 **Confidentialité:** Chez ALPFA, nous accordons une grande importance à la protection des renseignements personnels de nos utilisateurs. Pour plus d'information, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

2. Accès et utilisation du Service



2.1 Description de l'utilisation: Le Service, ainsi que tout contenu consulté via notre Service, sont exclusivement destinés à votre usage personnel et non commercial. Lors de votre inscription, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive et non transférable, vous permettant d'accéder au contenu ALPFA uniquement en mode diffusion. À l'exception de cette licence limitée, aucun droit, titre ou intérêt ne vous est transféré. Vous acceptez de ne pas utiliser le Service pour des représentations publiques ou pour une diffusion en public. Nous pouvons révoquer votre licence à tout moment, à notre seule discrétion. En cas de révocation, vous devez immédiatement détruire tout contenu téléchargé ou autrement obtenu via le service, ainsi que toutes les copies de ces matériaux, qu'elles aient été faites conformément aux présentes Conditions d'utilisation ou autrement.

2.2 Vos obligations d'inscription: Il peut vous être demandé de vous inscrire auprès d'ALPFA afin d'accéder à certaines fonctionnalités du Service et de les utiliser. Si vous choisissez de vous inscrire au Service, vous acceptez de fournir et de maintenir des informations vraies, exactes, à jour et complètes vous concernant, comme demandé dans le formulaire d'inscription du Service. Les données d'inscription et certaines autres informations vous concernant sont régies par notre Politique de confidentialité. Si vous avez moins de 18 ans, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Service, que vous soyez inscrit ou non. De plus, si vous êtes mineur dans votre juridiction de résidence, vous ne pouvez utiliser le Service, que vous soyez inscrit ou non, qu'avec l'approbation de votre parent ou tuteur.

2.3 Compte membre, mot de passe et sécurité: Les membres doivent se connecter pour accéder à notre Service en utilisant des identifiants sécurisés (nom d'utilisateur et mot de passe). Pour renforcer la sécurité, une authentification à deux facteurs (2FA) peut être exigée pour accéder à des informations sensibles ou pour modifier vos comptes. Chaque utilisateur est autorisé à une seule souscription par identifiant unique afin d'éviter toute duplication. Vous ne pouvez jamais utiliser le compte d'une autre personne ou entité, ni fournir à une autre personne votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à votre compte. Une telle action constitue une violation du présent accord. Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités effectuées sous votre mot de passe ou votre compte, et il vous incombe de garantir la confidentialité et la sécurité de votre mot de passe. Vous acceptez de (a) nous avertir immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité, et (b) vous assurer de quitter et de vous déconnecter de votre compte à la fin de chaque session lors de l'accès au Service. Nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage résultant de votre non-respect de cette section.

2.4 Modifications aux Services: Nous nous réservons le droit de modifier ou d'interrompre, temporairement ou définitivement, le Service (ou toute partie de celui-ci), avec ou sans préavis. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous ou envers un tiers de toute modification, suspension ou interruption du Service. Nous n'avons aucune obligation de conserver votre compte ou tout contenu soumis pour une période supérieure à celle éventuellement requise par la loi applicable.

2.5 Utilisation et rétention: Vous reconnaissez que nous pouvons établir des pratiques et des limites générales concernant l'utilisation du Service, incluant, sans s'y limiter, la durée maximale



pendant laquelle les données ou autres contenus seront conservés par le Service et l'espace de stockage maximal qui sera alloué sur nos serveurs en votre nom. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables de la suppression ou de l'échec de conservation de toute donnée ou autre contenu maintenu ou téléchargé par le Service. Vous reconnaissez que nous nous réservons le droit de résilier les comptes inactifs pendant une période prolongée. Vous reconnaissez également que nous nous réservons le droit de modifier ces pratiques et limites générales à tout moment, à notre seule discrétion, avec ou sans préavis.

3. Conditions d'utilisation

3.1 **Conduite de l'utilisateur :** Vous êtes seul responsable de tout code, vidéo, image, information, donnée, texte, logiciel, musique, son, photographie, graphique, message ou autre matériel (« Contenu ») que vous téléchargez, publiez, affichez (ci-après, « Télécharger »), envoyez par courriel ou utilisez de toute autre manière via le Service. ALPFA se réserve le droit d'enquêter et de prendre toute mesure légale appropriée à l'encontre de toute personne qui, à sa seule discrétion, enfreint cette disposition, y compris, sans s'y limiter, la suppression du Contenu en infraction du Service, la suspension ou la résiliation du compte de ces contrevenants et le signalement aux autorités compétentes. Vous acceptez de ne pas utiliser le Service pour :

- envoyer par courriel ou autrement Télécharger tout Contenu qui (a) enfreint tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit de propriété de toute partie ; (b) que vous n'êtes pas autorisé à Télécharger en vertu de la loi ou de relations contractuelles ou fiduciaires ; (c) contient des virus logiciels ou tout autre code informatique, fichier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipement de télécommunications ; (d) présente ou crée un risque pour la vie privée ou la sécurité de toute personne ; (e) constitue de la publicité non sollicitée ou non autorisée, du matériel promotionnel, des activités et/ou ventes commerciales, du « courrier indésirable », du « pourriel », des « chaînes de lettres », des « systèmes pyramidaux », des « concours », des « loteries » ou toute autre forme de sollicitation; (f) est illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, délictueux, excessivement violent, diffamatoire, vulgaire, obscène, pornographique, calomnieux, intrusif dans la vie privée d'autrui, haineux sur le plan racial, ethnique ou autrement répréhensible; ou (g) selon le seul jugement d'ALPFA, est répréhensible ou restreint ou empêche toute autre personne d'utiliser ou de profiter du Service, ou qui pourrait nous exposer, nous ou nos utilisateurs, à tout préjudice ou responsabilité de quelque nature que ce soit ;
- interférer avec ou perturber le Service ou les serveurs ou réseaux connectés au Service, ou ne pas respecter les exigences, procédures, politiques ou règlements des réseaux connectés au Service ;
- enfreindre toute loi locale, étatique, provinciale, nationale ou internationale applicable, ou tout règlement ayant force de loi;
- usurper l'identité de toute personne ou entité, ou déclarer faussement ou autrement déformer votre affiliation avec une personne ou une entité ; solliciter des informations



personnelles auprès de toute personne n'ayant pas atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction de résidence;

- récolter ou collecter des adresses électroniques ou d'autres informations de contact d'autres utilisateurs du Service par des moyens électroniques ou autres dans le but d'envoyer des courriels non sollicités ou d'autres communications non sollicitées;
- annoncer ou offrir de vendre ou d'acheter des biens ou services à des fins commerciales qui ne sont pas spécifiquement autorisées;
- promouvoir ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ou fournir des informations ou instructions concernant des activités illégales; ou
- obtenir ou tenter d'obtenir tout matériel ou information par tout moyen non intentionnellement mis à disposition ou fourni par le biais du Service.

3.2 Frais: Dans la mesure où le Service ou toute partie de celui-ci est proposé moyennant des frais, vous devrez sélectionner un plan de paiement et fournir à ALPFA des informations concernant votre carte de crédit ou un autre instrument de paiement. Des frais de transaction raisonnables, calculés sur le montant total de la transaction, seront ajoutés au moment de la transaction afin de couvrir les frais de traitement. ALPFA utilise une plateforme de paiement tierce et ne conservera ni ne conservera vos informations de paiement par carte de crédit. Vous déclarez et garantisiez à ALPFA que ces informations sont exactes et que vous êtes autorisé à utiliser l'instrument de paiement. Vous vous engagez à mettre à jour rapidement les informations de votre compte en cas de changement (par exemple, changement d'adresse de facturation ou de date d'expiration de la carte de crédit). Après quatre (4) transactions échouées, votre abonnement sera rétrogradé à un abonnement de base. Vous acceptez de nous payer le montant spécifié dans le plan de paiement (ainsi que toutes taxes applicables) conformément aux conditions de ce plan et des présentes Conditions d'utilisation. Vous nous autorisez par la présente à débiter votre instrument de paiement conformément aux conditions du plan de paiement applicable (ainsi que toutes taxes applicables) jusqu'à la résiliation de votre compte, et vous acceptez également de payer tous les frais ainsi encourus.

Si vous contestez des frais, vous devez nous en informer dans les soixante (60) jours suivant la date à laquelle nous vous avons facturé, en envoyant un courriel à alpmembership@national.alpfa.org. Pour éviter toute interruption de service, vous pouvez résoudre les problèmes de paiement (par exemple, des frais incorrects) et les modifications d'abonnement (par exemple, rétrogradation ou mise à niveau) directement via le portail en libre-service AMP. Le type d'adhésion au moment de la participation à un événement déterminera les avantages reçus sur place lors de tout événement, indépendamment du type d'adhésion et des remises appliquées lors de l'inscription à l'événement ou aux événements. Si une rétrogradation est demandée, l'abonnement sera annulé à la fin de la période d'abonnement ou du prochain cycle de facturation. Si une rétrogradation est demandée ou si un code promotionnel est appliqué avant la fin de la période d'abonnement, un remboursement au prorata peut être demandé via support@national.alpfa.org. Lorsqu'un litige est en cours et qu'un



nouveau cycle de facturation commence, l'abonnement de l'utilisateur sera rétrogradé à un abonnement de base lors du prochain cycle de facturation (par exemple, si l'adhésion annuelle sera rétrogradée à la fin de la période d'abonnement ou l'adhésion mensuelle sera rétrogradée le mois suivant) jusqu'à ce que le litige soit résolu.

Nous nous réservons le droit de modifier nos frais. Les notifications de changement au frais d'abonnement seront envoyées, par courriel à l'adresse enregistrée, au moins quarante-cinq (45) jours avant le prochain cycle de facturation.

Votre utilisation continue du Service après l'entrée en vigueur de changement au frais constitue votre acceptation de payer le nouveau montant. Vous serez responsable de toutes les taxes associées aux Services, à l'exception des taxes américaines qui nous sont attribuées par la loi. Lorsque la loi l'exige, vous pouvez refuser le changement de frais et annuler l'abonnement sans frais, pénalité, frais d'annulation ou indemnité d'annulation, en nous en avisant au plus tard trente (30) jours après la mise en œuvre du changement de frais.

Les codes promotionnels doivent être valides (par exemple, non expirés ou déjà utilisés) au moment de l'inscription ou du renouvellement d'un abonnement existant. Lors du renouvellement, les codes promotionnels sont appliqués à la prochaine période de facturation. Aucun rabais, remise ou remboursement ne sera accordé pour les codes promotionnels appliqués en cours de votre abonnement. Si un remboursement au prorata est demandé, vous pouvez contacter support@national.alpfa.org.

3.3 Frais récurrents: Si vous sélectionnez un Service avec une fonction de renouvellement automatique (« Frais récurrents »), vous nous autorisez à conserver les informations de votre compte et à débiter automatiquement ce compte lors du renouvellement du Service que vous avez choisi, sans qu'aucune action supplémentaire ne soit requise de votre part. Dans le cas où ALPFA ne serait pas en mesure de débiter votre compte comme vous l'avez autorisé lors de votre inscription et à chaque renouvellement ultérieur, ALPFA pourra, à sa seule discrétion : (a) vous facturer le Service et suspendre votre accès au Service jusqu'à réception du paiement, et/ou (b) tenter de mettre à jour les informations de votre compte par l'intermédiaire de sources tierces (c'est-à-dire votre banque ou un prestataire de paiement) afin de continuer à débiter votre compte comme vous l'avez autorisé.

ALPFA peut modifier le montant des Frais récurrents de temps à autre et vous communiquera à l'avance toute modification de frais ainsi que, le cas échéant, la manière d'accepter ou de refuser ces modifications. Les changements de frais pour les plans de paiement comportant des Frais récurrents prendront effet au début de la prochaine période de facturation suivant la date du changement de frais. Conformément à la législation locale, vous acceptez le nouveau montant de frais en continuant d'utiliser votre plan après l'entrée en vigueur du changement de frais. Si vous n'acceptez pas les modifications de frais, vous avez le droit de refuser le changement en annulant votre abonnement et vous aurez alors accès à une adhésion de base gratuite conformément aux exigences de votre plan avant l'entrée en vigueur du changement de frais. Veuillez donc lire attentivement toute notification relative à un changement de frais. Lorsque la loi l'exige, vous pouvez refuser le changement de frais et annuler l'abonnement sans frais, pénalité, frais



d'annulation ou indemnité d'annulation, en nous en informant au plus tard trente (30) jours après la mise en œuvre du changement de frais.

Des notifications de renouvellement seront envoyées, par courriel à l'adresse enregistrée, au moins quarante-cinq (45) jours avant le prochain cycle de facturation pour les abonnements. Les notifications importantes concernant le compte seront envoyées par courriel et via AMP.

Si un code promotionnel est utilisé pour un abonnement à tarif réduit, il doit être saisi avant la date de début de la nouvelle période ; veuillez-vous référer à la Section 3.2 (Frais) de ce document pour plus de détails sur les codes promotionnels en cours d'abonnement. Si un code promotionnel n'est plus valide, vous pouvez choisir de poursuivre le renouvellement au tarif standard, de passer à un abonnement de base ou d'annuler.

Les paiements ne sont pas remboursables et il n'y a ni remboursement ni crédit pour les périodes partiellement utilisées. ALPFA peut, à sa seule discrétion, offrir des remboursements dans certains cas. Après toute annulation, toutefois, vous continuerez à avoir accès au service jusqu'à la fin de votre période d'abonnement en cours. À tout moment, et pour quelque raison que ce soit, nous pouvons accorder un remboursement, une remise ou toute autre forme de compensation à certains ou à tous nos utilisateurs (« crédits »). Le montant et la forme de ces crédits, ainsi que la décision de les accorder, relèvent de notre seule et absolue discrétion. L'octroi de crédits dans un cas particulier ne vous donne pas droit à des crédits à l'avenir pour des cas similaires, ni ne nous oblige à accorder des crédits à l'avenir, quelle qu'en soit la circonstance.

3.4 Avis spécial pour l'utilisation internationale; contrôles concernant l'exportation: Les Logiciels (tels que définis ci-dessous) disponibles en lien avec le Service, ainsi que la transmission des données applicables, le cas échéant, sont soumis aux contrôles à l'exportation des États-Unis. Aucun Logiciel ne peut être téléchargé à partir du Service ou autrement exporté ou réexporté en violation des lois américaines sur l'exportation. Le téléchargement ou l'utilisation du Logiciel se fait à vos propres risques. Reconnaisant la nature mondiale d'Internet, vous acceptez de respecter toutes les règles et lois locales concernant votre utilisation du Service, y compris en ce qui concerne la conduite en ligne et le contenu acceptable.

3.5 Utilisation commerciale: Sauf autorisation expresse contraire prévue dans les présentes ou accordée par écrit par ALPFA, vous acceptez de ne pas afficher, distribuer, concéder sous licence, exécuter, publier, reproduire, dupliquer, copier, créer des œuvres dérivées à partir du Service, modifier, vendre, revendre, exploiter, transférer ou télécharger à des fins commerciales toute partie du Service, l'utilisation du Service ou l'accès au Service.

4. Droits de propriété intellectuelle

4.1 Site, contenu du service, logiciel et marques déposées: Vous reconnaissez et acceptez que le Service puisse contenir du contenu ou des fonctionnalités (« Contenu du Service ») protégés par des droits d'auteur, des brevets, des marques de commerce, des secrets commerciaux ou d'autres droits de propriété intellectuelle et lois applicables. Sauf autorisation



expresse d'ALPFA, vous vous engagez à ne pas modifier, copier, encadrer, extraire, louer, prêter, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées basées sur le Service ou le Contenu du Service, en tout ou en partie, à l'exception de votre propre Contenu utilisateur (tel que défini ci-dessous) que vous téléchargez légalement sur le Service. Dans le cadre de votre utilisation du Service, vous vous engagez à ne pas recourir à des techniques d'exploration de données, des robots, de l'extraction ou toute méthode similaire de collecte ou d'extraction de données. Si ALPFA vous bloque l'accès au Service (y compris en bloquant votre adresse IP), vous acceptez de ne pas mettre en œuvre de mesures pour contourner ce blocage (par exemple, en masquant votre adresse IP ou en utilisant une adresse IP proxy). Toute utilisation du Service ou du Contenu du Service autre que celle expressément autorisée dans les présentes est strictement interdite. La technologie et les logiciels sous-jacents au Service ou distribués en lien avec celui-ci sont la propriété d'ALPFA, de nos affiliés et de nos partenaires (les « Logiciels »). Vous acceptez de ne pas copier, modifier, créer une œuvre dérivée, désassembler, procéder à de l'ingénierie inverse ou tenter de découvrir le code source, vendre, céder, accorder une sous-licence ou transférer de quelque manière que ce soit un droit sur les Logiciels. Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés par ALPFA.

Le nom ALPFA et les logos sont des marques de commerce et des marques de service d'ALPFA (collectivement, les « Marques ALPFA »). D'autres noms et logos d'ALPFA, de produits et de services utilisés et affichés via le Service peuvent être des marques de commerce ou des marques de service appartenant à leurs propriétaires respectifs, lesquels peuvent ou non approuver, être affiliés ou liés à ALPFA. Rien dans les présentes Conditions d'utilisation ou dans le Service ne doit être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, une licence ou un droit d'utiliser l'une quelconque des Marques ALPFA affichées sur le Service, sans notre autorisation écrite préalable dans chaque cas. Toute la valeur commerciale générée par l'utilisation des Marques ALPFA profitera exclusivement à ALPFA.

4.2 Site et matériel de tiers: En aucun cas, ALPFA ne pourra être tenue responsable de quelque manière que ce soit pour tout contenu ou matériel lié au Site ou à des tiers (y compris les utilisateurs), notamment, mais sans s'y limiter, pour toute erreur ou omission dans tout contenu, ou pour toute perte ou tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de ce contenu. Vous reconnaissez qu'ALPFA ne présélectionne pas le contenu, mais qu'ALPFA et ses personnes désignées auront le droit (mais non l'obligation), à leur seule discrétion, de refuser ou de retirer tout contenu disponible via le Service. Sans limiter ce qui précède, ALPFA et ses personnes désignées auront le droit de retirer tout contenu qui enfreint les présentes Conditions d'utilisation ou qui est jugé, à la seule discrétion d'ALPFA, autrement répréhensible. Vous acceptez d'évaluer et d'assumer tous les risques associés à l'utilisation de tout contenu, y compris toute confiance accordée à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité d'un tel contenu.

4.3 Contenu transmis par l'utilisateur: En ce qui concerne le Contenu ou tout autre matériel que vous téléchargez via le Service ou partagez avec d'autres utilisateurs ou destinataires (collectivement, le « Contenu utilisateur »), vous déclarez et garantisiez que vous détenez tous les droits, titres et intérêts relatifs à ce Contenu utilisateur, y compris, sans limitation, tous les droits d'auteur et droits à l'image y afférents, et que vous disposez de tous les droits nécessaires pour publier ou transmettre ce contenu ou ces autres matériaux sans violer les



droits de tiers. En téléchargeant tout Contenu utilisateur, vous accordez par la présente à ALPFA, à ses sociétés affiliées et à ses partenaires (y compris, mais sans s'y limiter, les instructeurs ALPFA, les praticiens et autres tiers fournissant des informations pédagogiques via les Services, collectivement les « partenaires ») une licence non exclusive, mondiale, libre de redevance, entièrement acquittée, transférable, sous-licenciable, perpétuelle et irrévocable pour copier, afficher, télécharger, adapter, exécuter, publier, distribuer (à travers plusieurs niveaux de distribution et de partenariats), conserver, modifier et autrement utiliser et exploiter pleinement votre Contenu utilisateur dans tous médias, formes, supports, technologies ou méthodes de distribution connus ou développés ultérieurement, et à toutes fins (commerciales ou autres).

Vous reconnaissez et acceptez que toute question, tout commentaire, toute suggestion, toute idée, tout retour d'information ou toute autre information pertinente concernant le Service (« Soumissions »), que vous fournissez à ALPFA, à ses sociétés affiliées ou à ses partenaires, sont non confidentiels et qu'ALPFA, ses sociétés affiliées et ses partenaires auront le droit d'utiliser et de diffuser librement ces Soumissions à toute fin, commerciale ou autre, sans reconnaissance ni compensation à votre égard. De plus, vous renoncez à tout droit moral sur ces Soumissions, même si ce matériel est modifié ou changé d'une manière qui ne vous conviendrait pas.

Vous reconnaissez et acceptez qu'ALPFA puisse conserver du contenu et également communiquer du contenu si la loi l'exige ou si elle estime de bonne foi qu'une telle conservation ou communication est raisonnablement nécessaire pour : (a) se conformer à une procédure judiciaire, aux lois applicables ou à des demandes gouvernementales; (b) faire respecter les présentes Conditions d'utilisation; (c) répondre à des réclamations selon lesquelles un contenu viole les droits de tiers; ou (d) protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle d'ALPFA, de ses utilisateurs et du public. Vous comprenez que le traitement technique et la transmission du Service, incluant votre contenu, peuvent impliquer (a) des transmissions sur divers réseaux; et (b) des modifications pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques des réseaux ou dispositifs de connexion.

4.4 Plaintes sur les droits d'auteur: ALPFA respecte la propriété intellectuelle d'autrui et nous demandons à nos utilisateurs d'en faire de même. Si vous pensez que votre œuvre a été copiée d'une manière constituant une violation du droit d'auteur, ou que vos droits de propriété intellectuelle ont été autrement violés, vous devez en informer ALPFA en suivant la procédure décrite ci-dessous.

Vous pouvez également nous contacter par courriel à l'adresse suivante :

Fondation ALPFA Inc.
3571 Boul. Far West #3695
Austin, TX 78731

Afin d'avoir un effet, l'avis doit être fait par écrit et contenir les informations suivantes : une signature électronique ou physique de la personne autorisée à agir au nom du titulaire du droit d'auteur ou d'un autre droit de propriété intellectuelle; une description de l'œuvre protégée par le



droit d'auteur ou de tout autre droit de propriété intellectuelle que vous affirmez avoir été enfreint; une description de l'emplacement du matériel que vous affirmez être en infraction sur le Service, avec suffisamment de détails pour que nous puissions le localiser sur le Service; votre adresse, numéro de téléphone et adresse courriel; une déclaration de votre part indiquant que vous avez la conviction de bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur ou de la propriété intellectuelle, son agent ou la loi; une déclaration de votre part, faite sous peine de parjure, attestant que les informations fournies dans votre Avis sont exactes et que vous êtes le titulaire du droit d'auteur ou de la propriété intellectuelle ou que vous êtes autorisé à agir au nom du titulaire du droit d'auteur ou de la propriété intellectuelle.

4.5 Contre-avis: Si vous estimez que votre Contenu utilisateur qui a été supprimé (ou dont l'accès a été désactivé) n'enfreint pas les droits d'auteur, ou que vous disposez de l'autorisation du titulaire des droits d'auteur, de son agent, ou de la loi pour télécharger et utiliser ce contenu dans votre Contenu utilisateur, vous pouvez envoyer une contre-notification écrite contenant les informations suivantes à l'Agent des droits d'auteur : votre signature physique ou électronique; l'identification du contenu qui a été supprimé ou dont l'accès a été désactivé ainsi que l'emplacement où le contenu apparaissait avant sa suppression ou sa désactivation; une déclaration selon laquelle vous avez la conviction de bonne foi que le contenu a été supprimé ou désactivé suite à une erreur ou à une mauvaise identification du contenu; ainsi que votre nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel, une déclaration selon laquelle vous consentez à la juridiction du tribunal fédéral situé dans le district central de Californie et une déclaration selon laquelle vous accepterez la signification de toute procédure de la part de la personne ayant signalé l'infraction présumée.

Si une contre-notification est reçue par l'Agent des droits d'auteur, ALPFA enverra une copie de la contre-notification à la partie plaignante initiale pour l'informer qu'elle peut rétablir le contenu supprimé ou cesser de le désactiver dans un délai de 10 jours ouvrables. Sauf si le titulaire des droits d'auteur engage une action en justice visant à obtenir une ordonnance du tribunal contre le fournisseur de contenu, le membre ou l'utilisateur, le contenu supprimé pourra être rétabli, ou l'accès à celui-ci restauré, dans un délai de 10 à 14 jours ouvrable ou plus après réception de la contre-notification, à notre seule discrétion.

4.6 Politique à l'égard des contrevenants récidivistes: Conformément à la DMCA et à toute autre loi applicable, ALPFA a adopté une politique consistant à résilier, dans des circonstances appropriées et à la seule discrétion d'ALPFA, les comptes des utilisateurs considérés comme des récidivistes en matière d'infraction. ALPFA peut également, à sa seule discrétion, limiter l'accès au Service et/ou résilier l'abonnement et les adhésions de tout utilisateur qui enfreint les droits de propriété intellectuelle d'autrui, que cette infraction soit répétée ou non.

5. Sites web de tier

Le Service peut fournir, ou des tiers peuvent fournir, des liens ou d'autres accès à d'autres sites et ressources sur Internet. ALPFA n'a aucun contrôle sur ces sites et ressources et ALPFA n'est pas responsable de ces sites et ressources et ne les approuve pas. Vous reconnaissez et acceptez en



autre qu'ALPFA ne sera pas responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causée ou prétendument causée par ou en relation avec l'utilisation ou la confiance accordée à tout contenu, événement, bien ou service disponible sur ou via un tel site ou une telle ressource. Toute relation que vous avez avec des tiers trouvés lors de l'utilisation du Service se fait entre vous et le tiers, et vous acceptez qu'ALPFA ne soit pas responsable de toute perte ou réclamation que vous pourriez avoir contre un tel tiers.

6. Connexion par un tier

ALPFA peut activer des fonctionnalités permettant de se connecter au Service via divers services tiers en ligne, tels que des réseaux sociaux comme Facebook ou Twitter (« Connexion tiers »), ou Google. En vous connectant ou en intégrant directement ces Connexions tiers au Service, nous rendons vos expériences en ligne plus riches et personnalisées. Pour profiter de ces fonctionnalités et capacités, il se peut que nous vous demandions de vous authentifier, de vous inscrire ou de vous connecter à ces plateformes tierces, sur les sites web de leurs fournisseurs respectifs. Dans le cadre de cette intégration, les Services de réseaux sociaux nous fourniront l'accès à certaines informations que vous leur avez communiquées, et nous utiliserons, conserverons et communiquerons ces informations conformément à notre Politique de confidentialité. Pour plus d'informations sur les implications de l'activation de ces fonctionnalités, ainsi que sur l'utilisation, la conservation et la communication par ALPFA des renseignements vous concernant et concernant votre utilisation de ces services au sein d'ALPFA (y compris vos listes d'amis et autres), veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

Cependant, veuillez noter que la manière dont ces plateformes de Connexion tiers utilisent, conservent et communiquent vos renseignements est régie uniquement par les politiques de ces tiers, et ALPFA n'assume aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité ou autres actions de tout site ou service tiers pouvant être activé dans le Service.

De plus, ALPFA n'est pas responsable de l'exactitude, de la disponibilité ou de la fiabilité de toute information, contenu, marchandise, donnée, opinion, conseil ou déclaration mis à disposition en lien avec ces plateformes. En conséquence, ALPFA ne saurait être tenue responsable de tout dommage ou perte causé ou prétendument causé par ou en relation avec l'utilisation ou la confiance accordée à une telle plateforme de Connexion tiers. ALPFA propose ces fonctionnalités uniquement pour des raisons de commodité et l'intégration ou l'inclusion de telles fonctionnalités n'implique aucune approbation ou recommandation.

7. Indemnisation et décharge

(Ne s'applique pas aux consommateurs du Québec ou aux consommateurs exclus par la loi applicable) Dans la mesure maximale permise par la loi, vous acceptez de défendre, de dégager de toute responsabilité, d'indemniser et de tenir ALPFA, ses affiliés, ainsi que leurs dirigeants, employés, administrateurs et agents à l'abri de toute perte, dommage, dépense (y compris les honoraires d'avocats raisonnables), droit, réclamation, action de toute nature et blessure (y compris le décès) résultant de ou liés à votre utilisation du Service, à tout Contenu utilisateur, à



votre connexion au Service, à votre violation des présentes Conditions d'utilisation ou à votre violation des droits d'autrui.

8. Exclusion de garantie

(Cette section ne s'applique pas aux consommateurs du Québec ou aux consommateurs exclus par la loi applicable)

VOTRE UTILISATION DU SERVICE SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. LE SERVICE EST FOURNI « TEL QUEL » ET SELON SA DISPONIBILITÉ. SAUF DISPOSITION EXPRESSE CONTRAIRE DANS LES PRÉSENTES, ALPFA DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE (I) LE SERVICE RÉPONDRA À VOS EXIGENCES, (II) LE SERVICE SERA ININTERROMPU, RAPIDE, SÉCURISÉ OU SANS ERREUR, (III) LES RÉSULTATS POUVANT ÊTRE OBTENUS PAR L'UTILISATION DU SERVICE SERONT EXACTS OU FIABLES, OU (IV) LA QUALITÉ DE TOUS PRODUITS, SERVICES, INFORMATIONS OU AUTRES MATÉRIAUX ACHETÉS OU OBTENUS PAR VOUS PAR LE BIAIS DU SERVICE RÉPONDRA À VOS ATTENTES.

9. Limites de responsabilité

(Cette section ne s'applique pas aux consommateurs du Québec ou aux consommateurs exclus par la loi applicable)

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, OU DES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE CLIENTÈLE, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU D'AUTRES PERTES INTANGIBLES (MÊME SI ALPFA A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES), QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, RÉSULTANT : (A) DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SERVICE ; (B) DU COÛT D'ACQUISITION DE BIENS ET SERVICES DE REMPLACEMENT RÉSULTANT DE BIENS, DONNÉES, INFORMATIONS OU SERVICES ACHETÉS OU OBTENUS, DE MESSAGES REÇUS OU DE TRANSACTIONS CONCLUES PAR LE BIAIS DU SERVICE OU À PARTIR DE CELUI-CI ; (C) D'UN ACCÈS NON AUTORISÉ À VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES OU DE LEUR MODIFICATION ; (D) DE DÉCLARATIONS OU DU COMPORTEMENT D'UN TIERS SUR LE SERVICE ; OU (E) DE TOUTE AUTRE QUESTION RELATIVE AU SERVICE. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'ALPFA ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES, PERTES OU CAUSES D'ACTION NE DÉPASSERA LE



MONTANT QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉ AU COURS DES SIX (6) DERNIERS MOIS, OU, SI CE MONTANT EST PLUS ÉLEVÉ, CENT DOLLARS (100 \$).

CERTAINES JURIDICTIONS N’AUTORISENT PAS L’EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU LA LIMITATION OU L’EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS. EN CONSÉQUENCE, CERTAINES DES LIMITATIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S’APPLIQUER À VOUS. SI VOUS N’ÊTES PAS SATISFAIT DE TOUTE PARTIE DU SERVICE OU DE CES CONDITIONS D’UTILISATION, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER D’UTILISER LE SERVICE.

10. Arbitrage contraignant; renonciation aux recours collectifs

(Cette section ne s’applique pas aux consommateurs du Québec ou aux utilisateurs exclue par la loi applicable)

Vous et ALPFA convenez que les présentes Conditions d’utilisation concernent le commerce interétatique et que la loi fédérale américaine sur l’arbitrage (U.S. Federal Arbitration Act) régit l’interprétation et l’application des présentes dispositions relatives à l’arbitrage. La présente Section 10 doit être interprétée de manière large et s’applique à tous les différends entre nous, y compris, mais sans s’y limiter, aux réclamations découlant de ou liées à tout aspect de la relation entre nous, aux Conditions de d’utilisation ou au Service, que ce soit sur la base d’un contrat, d’un délit, d’une loi, d’une fraude, d’une fausse déclaration ou de toute autre théorie juridique. Les seuls différends exclus de cette interdiction générale sont les litiges relatifs à certains droits de propriété intellectuelle et les réclamations devant les tribunaux de petites créances, comme indiqué ci-dessous.

Si vous avez un différend avec nous, vous acceptez qu’avant d’entreprendre toute action formelle, vous nous contacterez à ALPFA, 3571 Boul. Far West #3695, Austin, TX 78731 et à support@national.alpfa.org, et que vous fournirez une brève description écrite du différend ainsi que vos coordonnées (y compris votre nom d’utilisateur, si votre différend concerne un compte). Sauf pour les réclamations relatives à la propriété intellectuelle et les réclamations devant les tribunaux de petites créances, les parties conviennent de faire de leur mieux pour résoudre tout différend, réclamation, question ou désaccord directement par consultation et négociations de bonne foi, ce qui constituera une condition préalable à l’initiation d’une action en justice ou d’un arbitrage par l’une ou l’autre des parties.

Tous les différends, réclamations ou controverses découlant des Conditions d’utilisation ou du Service, ou s’y rapportant, qui ne sont pas résolus par les procédures décrites ci-dessus, seront résolus par un arbitrage individuel (et non collectif) contraignant devant Judicial Arbitration and Mediation Services (« JAMS »), conformément aux Règles de procédure d’arbitrage simplifiées de JAMS (Streamlined Arbitration Procedure Rules) pour les réclamations n’excédant pas 250 000 \$ et aux Règles et procédures d’arbitrage globales de JAMS (Comprehensive Arbitration Rules and Procedures) pour les réclamations dépassant 250 000 \$, en vigueur au moment où l’arbitrage est engagé, à l’exclusion de toute règle ou procédure autorisant ou permettant les



actions collectives. Si vous résidez aux États-Unis, l'arbitrage pourra avoir lieu dans le comté où vous résidez au moment du dépôt, sauf si vous et nous convenons d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique. Pour les résidents à l'extérieur des États-Unis, l'arbitrage se tiendra à Los Angeles, Californie, et vous et nous convenons de nous soumettre à la juridiction personnelle de tout tribunal fédéral ou d'État à Los Angeles, Californie, afin d'ordonner l'arbitrage, de suspendre les procédures en attendant l'arbitrage, ou de confirmer, modifier, annuler ou enregistrer le jugement sur la sentence rendue par l'arbitre.

L'arbitre, et non un tribunal ou une agence fédérale, étatique ou locale, aura l'autorité exclusive pour résoudre tous les différends découlant de ou liés à l'interprétation, l'applicabilité, l'exécutabilité ou la formation des présentes Conditions d'utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation selon laquelle tout ou partie des présentes Conditions d'utilisation serait nul ou annulable, ou si une réclamation est soumise à l'arbitrage. L'arbitre aura le pouvoir d'accorder toute réparation qui serait disponible devant un tribunal en droit ou en équité. La sentence de l'arbitre sera écrite, liera les parties et pourra être enregistrée comme jugement devant tout tribunal compétent.

Vous êtes responsable de tous les autres frais que vous pourriez encourir dans le cadre de l'arbitrage, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocats et les frais de témoins experts, à moins que nous ne soyons spécifiquement tenus de payer ces frais en vertu de la loi applicable.

Vous et ALPFA convenez que l'arbitrage sera mené uniquement à titre individuel par chaque partie et non sous forme d'action collective ou de toute autre action représentative, et les parties renoncent expressément à leur droit d'intenter une action collective ou de demander une réparation sur une base collective. **VOUS ET NOUS CONVENONS QUE CHACUN NE POURRA PRÉSENTER DES RÉCLAMATIONS CONTRE L'AUTRE QU'EN SON NOM PROPRE, ET NON EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS UNE PROCÉDURE COLLECTIVE OU REPRÉSENTATIVE PRÉSUMÉE.**

Nonobstant la décision des parties de résoudre tous les litiges par voie d'arbitrage, vous ou nous pouvons engager des actions coercitives, des déterminations de validité ou des réclamations découlant du vol, de la piraterie ou de l'utilisation non autorisée de droits de propriété intellectuelle, ou s'y rapportant, devant un tribunal d'État ou fédéral compétent ou auprès de l'Office américain des brevets et des marques afin de protéger les droits de propriété intellectuelle (« droits de propriété intellectuelle » désigne les brevets, droits d'auteur, droits moraux, marques de commerce et secrets commerciaux, mais n'inclut pas les droits à la vie privée ou à la publicité). Vous ou nous pouvons également demander réparation devant un tribunal des petites créances pour des litiges ou réclamations relevant de la compétence de ce tribunal, dans la mesure où ces réclamations ne visent pas à obtenir une réparation en équité.

Vous avez le droit de vous désister et de ne pas être lié par les dispositions d'arbitrage et de renonciation aux recours collectifs énoncées ci-dessus en nous envoyant un avis écrit de votre décision de vous désister à l'adresse indiquée à la Section 14 ci-dessous. L'avis doit être envoyé dans les trente (30) jours suivant (a) la « Date de la dernière révision » de ces Conditions



d'utilisation comme indiqué ci-dessus ; ou (b) la première date à laquelle vous avez utilisé les Services contenant une version des Conditions d'utilisation incluant cette version de l'arbitrage obligatoire et de la renonciation aux recours collectifs, la date la plus tardive étant retenue. Dans le cas contraire, vous serez tenu de soumettre les litiges à l'arbitrage conformément aux modalités de ces paragraphes. Si vous choisissez de vous retirer de ces dispositions relatives à l'arbitrage, nous ne serons pas non plus liés par celles-ci.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LES PROCÉDURES DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS CI-DESSUS CONSTITUENT VOTRE SEUL RECOURS EN CAS DE DIFFÉREND ENTRE VOUS ET NOUS CONCERNANT TOUT ASPECT DU SERVICE (Y COMPRIS LE PROCESSUS D'INSCRIPTION) ET QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'INTENTER OU DE PARTICIPER À UNE POURSUITE JUDICIAIRE IMPLIQUANT D'AUTRES PERSONNES, TEL QU'UNE ACTION COLLECTIVE.

11. Résiliation

Vous acceptez qu'ALPFA, à sa seule discrétion, puisse suspendre ou résilier votre compte (ou toute partie de celui-ci) ou votre utilisation du Service et supprimer ou retirer tout contenu se trouvant dans le Service, pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, en cas d'inactivité ou si ALPFA estime que vous avez enfreint ou agi de manière incompatible avec la lettre ou l'esprit des présentes Conditions d'utilisation. Toute activité suspectée de fraude, d'abus ou d'illégalité pouvant justifier la résiliation de votre utilisation du Service pourra être signalée aux autorités compétentes. ALPFA peut également, à sa seule discrétion et à tout moment, cesser de fournir le Service, ou toute partie de celui-ci, avec ou sans préavis. Vous acceptez que toute résiliation de votre accès au Service en vertu de toute disposition des présentes Conditions d'utilisation puisse prendre effet sans préavis (ou, si vous êtes un consommateur du Québec, avec un préavis de 60 jours lorsque le Service est résilié à la seule discrétion d'ALPFA), et vous reconnaissez et acceptez qu'ALPFA puisse immédiatement désactiver ou supprimer votre compte ainsi que toutes les informations et tous les fichiers associés à votre compte et/ou bloquer tout accès ultérieur à ces fichiers ou au Service. De plus, vous acceptez qu'ALPFA ne soit pas responsable envers vous ou tout tiers de toute résiliation de votre accès au Service.

12. Litiges entre utilisateurs

Vous acceptez d'être seul responsable de vos interactions avec tout autre utilisateur en lien avec le Service, et ALPFA n'assumera aucune responsabilité à cet égard. ALPFA se réserve le droit, sans toutefois y être obligée, d'intervenir de quelque manière que ce soit dans les litiges entre vous et tout autre utilisateur du Service.

13. Général

Les présentes Conditions d'utilisation constituent l'intégralité du contrat entre vous et ALPFA et régissent votre utilisation du Service, remplaçant tout contrat antérieur entre vous et ALPFA concernant le Service. Vous pouvez également être soumis à des conditions d'utilisation



supplémentaires qui peuvent s'appliquer lorsque vous utilisez des services affiliés ou de tiers, du contenu de tiers ou des logiciels de tiers.

(Ne s'applique pas aux consommateurs du Québec) Les présentes Conditions d'utilisation seront régies par les lois de l'État de Californie, sans égard à ses dispositions en matière de conflit de lois. En ce qui concerne tout litige ou toute réclamation non soumis à l'arbitrage, comme énoncé à la Section 10 ci-dessus, vous et ALPFA acceptez de vous soumettre à la juridiction personnelle et exclusive des tribunaux d'État et fédéraux situés dans le comté de Los Angeles, en Californie.

L'absence d'exercice ou d'application par ALPFA de tout droit ou de toute disposition des présentes Conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Si une ou plusieurs des dispositions contenues dans les présentes Conditions d'utilisation devaient, pour quelque raison que ce soit, être jugées invalides, illégales ou inapplicables à quelque égard que ce soit, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera aucune autre disposition du présent Contrat, lequel sera interprété comme si cette disposition invalide, illégale ou inapplicable n'y avait jamais figuré. Dès qu'il sera déterminé qu'une disposition est invalide, illégale ou inapplicable, le tribunal ou autre instance compétente ayant rendu cette décision sera autorisé et chargé de modifier le présent Contrat afin de refléter l'intention initiale des parties aussi fidèlement que possible, de sorte que les transactions et contrats envisagés aux présentes soient réalisés dans toute la mesure possible, comme initialement prévue.

Toute interdiction, invalidité ou inapplicabilité d'une telle disposition dans une juridiction donnée n'invalidera pas et ne rendra pas inapplicable cette disposition dans toute autre juridiction.

Les parties conviennent que le tribunal doit s'efforcer de donner effet aux intentions des parties telles qu'elles ressortent de la disposition, et que les autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation restent pleinement en vigueur.

(Ne s'applique pas aux consommateurs du Québec) Vous acceptez que, nonobstant toute loi ou disposition légale contraire, toute réclamation ou cause d'action découlant de l'utilisation du Service ou des présentes Conditions d'utilisation, ou s'y rapportant, doit être déposée dans un délai d'un (1) an à compter de la naissance de ladite réclamation ou cause d'action, sous peine d'être définitivement prescrite.

Une version imprimée du présent contrat ainsi que tout avis donné sous forme électronique sera admissible dans le cadre de procédures judiciaires ou administratives fondées sur le présent contrat ou s'y rapportant, dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que d'autres documents et registres commerciaux initialement générés et conservés sous forme imprimée. Vous ne pouvez pas céder les présentes Conditions d'utilisation sans le consentement écrit préalable d'ALPFA, mais ALPFA peut céder ou transférer les présentes Conditions d'utilisation, en tout ou en partie, sans restriction. Les titres des sections dans ces Conditions d'utilisation sont fournis uniquement pour des raisons de commodité et n'ont aucun effet



juridique ou contractuel. Les avis à votre attention peuvent être envoyés par courriel ou par courrier ordinaire. En aucun cas, ALPFA ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'un manquement à l'exécution résultant directement ou indirectement d'un événement échappant à son contrôle raisonnable. Le Service peut également vous informer de modifications apportées aux présentes Conditions d'utilisation ou à d'autres éléments en affichant des avis ou des liens vers des avis de manière générale sur le Service.

14. Questions

Veillez nous contacter à l'adresse courriel support@national.alpfa.org pour signaler toute violation des présentes Conditions d'utilisation ou pour nous poser toute question concernant les présentes Conditions d'utilisation ou le Service.



ALPFA Terms of Service – Canada

TERMS OF SERVICE

Date of Last Revision: **May 15, 2026**

1.1 **Introduction:** ALPFA FOUNDATION, Inc. d/b/a “ALPFA” (“ALPFA”, “ALPFA+”, “ALPFA Membership Portal (AMP)”, “we,” “us,” “our”) provides its services (described below) to you through its website platform located at <https://www.alpfa.org> (the “Site”) and through its related services (collectively, such services, including any new features and applications, and the Site, the “Service(s)”), subject to the following Terms of Service (the “Terms of Service”). PLEASE REVIEW THESE TERMS OF SERVICE CAREFULLY, AS THEY GOVERN YOUR USE OF THE SITE AND SERVICES, PARTICULARLY SECTION 10 (BINDING ARBITRATION; CLASS ACTION WAIVER), WHICH AFFECTS YOUR RIGHTS IN THE EVENT OF A DISPUTE.

1.2 **Modifications to Terms of Service:** We reserve the right, at our sole discretion, to change or modify any portion of these Terms of Service from time to time.

Any amendment to these Terms of Service will be effective at least thirty (30) days following either our dispatch of a notice to you or our posting of the amendment on the Services and, where required by law, the notice will set out the new clause, or the modified clause and how it read formerly, and the date on which the change will come into effect. If you do not agree to any change to these Terms of Service, you must discontinue using the Services. Where required by law, you may refuse the modification and cancel the Service without cost, penalty, cancellation fee or cancellation indemnity, by providing us with notice to that effect no later than thirty (30) days after the modification comes into force, if the change results in increased obligations to you or a reduction of obligations on us.

(Not applicable to Quebec consumers) The laws of the Province of Ontario, excluding its choice of law provisions, will govern these Terms and any dispute that arises between you and us. All disputes related to these Terms or the Services will be brought solely in courts located in Toronto, Ontario, Canada, and you consent to personal jurisdiction and waive any objection as to inconvenient forum.

1.3 **Privacy:** At ALPFA we value the privacy of our users. For details, please see our Privacy Policy.

2. Access and Use of the Service

2.1 **Use Description:** The Service, and any content viewed through our Service, is solely for your personal and non-commercial use. With registration we grant you a limited, non-exclusive, non-transferable, license to access the ALPFA content on a streaming-only basis. Except for the foregoing limited license, no right, title, or interest shall be transferred to you. You agree not to use the Service for public performances or to show in public. We may revoke your license at any time in our sole discretion. Upon such revocation, you must promptly destroy all content



downloaded or otherwise obtained through the service, as well as copies of such materials, whether made in accordance with these Terms of Service or otherwise.

2.2 Your Registration Obligations: You may be required to register with ALPFA in order to access and use certain features of the Service. If you choose to register for the Service, you agree to provide and maintain true, accurate, current, and complete information about yourself as prompted by the Service’s registration form. Registration data and certain other information about you are governed by our Privacy Policy. If you are under 18 years of age, you are not authorized to use the Service, with or without registering. In addition, if you are under the age of majority in your jurisdiction of residence, you may use the Service, with or without registering, only with the approval of your parent or guardian.

2.3 Member Account, Password and Security: Members must log in to access our Service using secure credentials (username and password). To enhance security, two-factor authentication (2FA) may be required for accessing sensitive information or making changes to your accounts. Each user is permitted one subscription per unique identifier to prevent duplication. You may never use another person or entity's account, and you may not provide another person with the username and password to access your account. Doing so is a breach of this agreement. You are fully responsible for any and all activities that occur under your password or account, and it is your responsibility to ensure that your password remains confidential and secure. You agree to (a) immediately notify us of any unauthorized use of your password or account or any other breach of security, and (b) ensure that you exit and log off from your account at the end of each session when accessing the Service. We will not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with this Section.

2.4 Modifications to Service: We reserve the right to modify or discontinue, temporarily or permanently, the Service (or any part thereof) with or without notice. You agree that we will not be liable to you or to any third party for any modification, suspension or discontinuance of the Service. We have no obligation to retain any of your account or submitted content for any period of time beyond what may be required by applicable law.

2.5 Regarding Use and Storage: You acknowledge that we may establish general practices and limits concerning use of the Service, including without limitation the maximum period of time that data or other content will be retained by the Service and the maximum storage space that will be allotted on our servers on your behalf. You agree that we have no responsibility or liability for the deletion or failure to store any data or other content maintained or uploaded by the Service. You acknowledge that we reserve the right to terminate accounts that are inactive for an extended period of time. You further acknowledge that we reserve the right to change these general practices and limits at any time, in its sole discretion, with or without notice.

3. Conditions of Use

3.1 User Conduct: You are solely responsible for all code, video, images, information, data, text, software, music, sound, photographs, graphics, messages or other materials (“Content”) that you upload, post, publish or display (hereinafter, “Upload”) or email or otherwise use via the



Service. ALPFA reserves the right to investigate and take appropriate legal action against anyone who, in our sole discretion, violates this provision, including without limitation, removing the offending Content from the Service, suspending or terminating the account of such violators and reporting you to the law enforcement authorities. You agree to not use the Service to:

- email or otherwise Upload any Content that (a) infringes any intellectual property or other proprietary rights of any party; (b) you do not have a right to Upload under any law or under contractual or fiduciary relationships; (c) contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment; (d) poses or creates a privacy or security risk to any person; (e) constitutes unsolicited or unauthorized advertising, promotional materials, commercial activities and/or sales, “junk mail,” “spam,” “chain letters,” “pyramid schemes,” “contests,” “sweepstakes,” or any other form of solicitation; (f) is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, excessively violent, defamatory, vulgar, obscene, pornographic, libelous, invasive of another’s privacy, hateful racially, ethnically or otherwise objectionable; or (g) in the sole judgment of ALPFA, is objectionable or which restricts or inhibits any other person from using or enjoying the Service, or which may expose us or our users to any harm or liability of any type;
- interfere with or disrupt the Service or servers or networks connected to the Service, or disobey any requirements, procedures, policies or regulations of networks connected to the Service;
- violate any applicable local, state, provincial, national or international law, or any regulations having the force of law;
- impersonate any person or entity, or falsely state or otherwise misrepresent your affiliation with a person or entity; solicit personal information from anyone under the age of majority in your jurisdiction of residence ;
- harvest or collect email addresses or other contact information of other users from the Service by electronic or other means for the purposes of sending unsolicited emails or other unsolicited communications;
- advertise or offer to sell or buy any goods or services for any business purpose that is not specifically authorized;
- further or promote any criminal activity or enterprise or provide instructional information about illegal activities; or
- obtain or attempt to access or otherwise obtain any materials or information through any means not intentionally made available or provided for through the Service.



3.2 Fees: To the extent the Service or any portion thereof is made available for any fee, you will be required to select a payment plan and provide ALPFA information regarding your credit card or other payment instrument. A reasonable transaction fee based on the total transaction amount will be added at the time of transaction to cover processing fees. ALPFA uses a third-party payment platform and will not retain or keep your credit card payment information. You represent and warrant to ALPFA that such information is true and that you are authorized to use the payment instrument. You will promptly update your account information with any changes (for example, a change in your billing address or credit card expiration date) that may occur. After four (4) failed transactions your subscription will be downgraded to a basic subscription. You agree to pay us the amount that is specified in the payment plan (as well as any applicable taxes) in accordance with the terms of such plan and this Terms of Service. You hereby authorize us to bill your payment instrument in accordance with the terms of the applicable payment plan (as well as any applicable taxes) until you terminate your account, and you further agree to pay any charges so incurred.

If you dispute any charges you must let us know within sixty (60) days after the date that we charge you by emailing alpfamembership@national.alpfa.org. To avoid service interruptions, you may resolve payment issues (e.g. improper charges) and subscription changes (e.g. downgrade or upgrade) directly through AMP self-service portal. Membership type at time of event attendance will determine on-site benefits received at any event, regardless of the membership type and related discounts applied at registration for event(s). If a downgrade is requested the subscription will be canceled at the end of the subscription term or next billing cycle. If a downgrade is requested or a coupon code is being applied, prior to end of the subscription term, a prorated refund may be requested through support@national.alpfa.org. When a dispute is in progress and a new billing cycle begins, the user's subscription will be downgraded to a basic subscription at the next billing cycle (e.g. if annual membership will downgraded at the end of the subscription term or if monthly will downgrade at the following month) until such time as the dispute is resolved.)

We reserve the right to change our prices. Notifications of changes to membership price will be sent, via email on file, at least forty five (45) days prior to the next billing cycle.

Your continued use of the Service after the price change becomes effective constitutes your agreement to pay the changed amount. You shall be responsible for all taxes associated with the Services other than the U.S. taxes allotted to us by law. Where required by law, you may refuse the price change and cancel the subscription without cost, penalty, cancellation fee or cancellation indemnity, by providing us with notice to that effect no later than thirty (30) days after we implement the price change.

Coupon codes must be valid (e.g. not expired or previously used) at time of the registration or renewal for an existing subscription. At time of renewal, coupon codes are applied to the next billing term. No rebates, discounts, or refunds will be issued for coupons that are applied mid-subscription. If a prorated refund is requested you can reach out to support@national.alpfa.org.



3.3 Recurring Charges: If you select a Service with an auto renewal feature (“Recurring Charges”), you authorize us to maintain your account information and charge that account automatically upon the renewal of the Service you choose with no further action required by you. In the event that ALPFA is unable to charge your account as authorized by you when you registered and at each subsequent renewal, ALPFA, may, in its sole discretion: (a) bill you for your Service and suspend your access to the Service until payment is received, and/or (b) seek to update your account information through third party sources (i.e., your bank or a payment processor) to continue charging your account as authorized by you.

ALPFA may change the price for Recurring Charges from time to time and will communicate any price changes to you in advance and, if applicable, how to accept or refuse those changes. Price changes for payment plans containing Recurring Charges will take effect at the start of the next billing period following the date of the price change. As permitted by local law, you accept the new price by continuing to use your plan after the price change takes effect. If you do not agree with the price changes, you have the right to reject the change by canceling your subscription and will now have access to a basic free membership in accordance with the requirements of your plan before the price change goes into effect. Please therefore make sure you read any such notification of price changes carefully. Where required by law, you may refuse the price change and cancel the subscription without cost, penalty, cancellation fee or cancellation indemnity, by providing us with notice to that effect no later than thirty (30) days after we implement the price change.

Renewal notifications will be sent, via email on file, at least forty five (45) days prior to the next billing cycle for subscriptions. Important account notifications will be sent via email and through AMP.

If a coupon code is being used for a discounted subscription, it must be entered prior to the new term start date, refer to Section 3.2 (Fees) of this document for details on mid-subscription coupon codes. If a coupon code is no longer valid, you may opt to continue renewal at the standard rate, downgrade to a basic subscription, or cancel.

Payments are nonrefundable and there are no refunds or credits for partially used periods. ALPFA, may, in its sole discretion offer refunds in some cases. Following any cancellation, however, you will continue to have access to the service through the end of your current subscription period. At any time, and for any reason, we may provide a refund, discount, or other consideration to some or all of our users (“credits”). The amount and form of such credits, and the decision to provide them, are at our sole and absolute discretion. The provision of credits in one instance does not entitle you to credits in the future for similar instances, nor does it obligate us to provide credits in the future, under any circumstance.

3.4 Special Notice for International Use; Export Controls: Software (defined below) available in connection with the Service and the transmission of applicable data, if any, is subject to United States export controls. No Software may be downloaded from the Service or otherwise exported or re-exported in violation of U.S. export laws. Downloading or using the Software is at your sole risk. Recognizing the global nature of the Internet, you agree to comply with all local



rules and laws regarding your use of the Service, including as it concerns online conduct and acceptable content.

3.5 Commercial Use: Unless otherwise expressly authorized herein or by ALPFA in writing, you agree not to display, distribute, license, perform, publish, reproduce, duplicate, copy, create derivative works from, modify, sell, resell, exploit, transfer or Upload for any commercial purposes, any portion of the Service, use of the Service, or access to the Service.

4. Intellectual Property Rights

4.1 Site, Service Content, Software and Trademarks: You acknowledge and agree that the Service may contain content or features (“Service Content”) that are protected by copyright, patent, trademark, trade secret or other proprietary rights and laws. Except as expressly authorized by ALPFA, you agree not to modify, copy, frame, scrape, rent, lease, loan, sell, distribute or create derivative works based on the Service or the Service Content, in whole or in part, except that the foregoing does not apply to your own User Content (as defined below) that you legally upload to the Service. In connection with your use of the Service you will not engage in or use any data mining, robots, scraping or similar data gathering or extraction methods. If you are blocked by ALPFA from accessing the Service (including blocking your IP address), you agree not to implement any measures to circumvent such blocking (e.g., by masking your IP address or using a proxy IP address). Any use of the Service or the Service Content other than as specifically authorized herein is strictly prohibited. The technology and software underlying the Service or distributed in connection therewith are the property of ALPFA, our affiliates and our partners (the “Software”). You agree not to copy, modify, create a derivative work of, reverse engineer, reverse assemble or otherwise attempt to discover any source code, sell, assign, sublicense, or otherwise transfer any right in the Software. Any rights not expressly granted herein are reserved by ALPFA.

The ALPFA name and logos are trademarks and service marks of ALPFA (collectively the “ALPFA Trademarks”). Other ALPFA, product, and service names and logos used and displayed via the Service may be trademarks or service marks of their respective owners who may or may not endorse or be affiliated with or connected to ALPFA. Nothing in this Terms of Service or the Service should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right to use any of ALPFA Trademarks displayed on the Service, without our prior written permission in each instance. All goodwill generated from the use of ALPFA Trademarks will inure to our exclusive benefit.

4.2 Site and Third Party Material: Under no circumstances will ALPFA be liable in any way for any content or materials related to the Site or of any third parties (including users), including, but not limited to, for any errors or omissions in any content, or for any loss or damage of any kind incurred as a result of the use of any such content. You acknowledge that ALPFA does not pre-screen content, but that ALPFA and its designees will have the right (but not the obligation) in their sole discretion to refuse or remove any content that is available via the Service. Without limiting the foregoing, ALPFA and its designees will have the right to remove any content that violates these Terms of Service or is deemed by ALPFA, in its sole discretion, to



be otherwise objectionable. You agree that you must evaluate, and bear all risks associated with, the use of any content, including any reliance on the accuracy, completeness, or usefulness of such content.

4.3 User Content Transmitted: Through the Service: With respect to the Content or other materials you upload through the Service or share with other users or recipients (collectively, “User Content”), you represent and warrant that you own all right, title and interest in and to such User Content, including, without limitation, all copyrights and rights of publicity contained therein, and that you have all required rights to post or transmit such content or other materials without violation of any third-party rights. By uploading any User Content you hereby grant and will grant ALPFA, its affiliated companies and partners (including but not limited to ALPFA instructors, practitioners and other third parties providing instructional information through the Services, collectively “partners”) a nonexclusive, worldwide, royalty free, fully paid up, transferable, sublicensable, perpetual, irrevocable license to copy, display, upload, adapt, perform, publish, distribute (through multiple tiers of distribution and partnerships), store, modify and otherwise use and fully exploit your User Content in any and all media, form, medium, technology or distribution methods now known or later developed and for any and all purposes (commercial or otherwise).

You acknowledge and agree that any questions, comments, suggestions, ideas, feedback or other information relevant to the Service (“Submissions”), provided by you to ALPFA, its affiliated companies or partners are non-confidential and ALPFA, its affiliated companies and partners will be entitled to the unrestricted use and dissemination of these Submissions for any purpose, commercial or otherwise, without acknowledgment or compensation to you. Additionally, you waive any so-called moral rights in such Submissions, even if such material is altered or changed in a manner not agreeable to you.

You acknowledge and agree that ALPFA may preserve content and may also disclose content if required to do so by law or in the good faith belief that such preservation or disclosure is reasonably necessary to: (a) comply with legal process, applicable laws or government requests; (b) enforce these Terms of Service; (c) respond to claims that any content violates the rights of third parties; or (d) protect the rights, property, or personal safety of ALPFA, its users and the public. You understand that the technical processing and transmission of the Service, including your content, may involve (a) transmissions over various networks; and (b) changes to conform and adapt to technical requirements of connecting networks or devices.

4.4 Copyright Complaints: ALPFA respects the intellectual property of others, and we ask our users to do the same. If you believe that your work has been copied in a way that constitutes copyright infringement, or that your intellectual property rights have been otherwise violated, you should notify ALPFA of your infringement claim in accordance with the procedure set forth below.

You may also contact us by mail at:

ALPFA Foundation, Inc.



3571 Far West Blvd. #3695
Austin, TX 78731

To be effective, the notification must be in writing and contain the following information: an electronic or physical signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright or other intellectual property interest; a description of the copyrighted work or other intellectual property that you claim has been infringed; a description of where the material that you claim is infringing is located on the Service, with enough detail that we may find it on the Service; your address, telephone number, and email address; a statement by you that you have a good faith belief that the disputed use is not authorized by the copyright or intellectual property owner, its agent, or the law; a statement by you, made under penalty of perjury, that the above information in your Notice is accurate and that you are the copyright or intellectual property owner or authorized to act on the copyright or intellectual property owner's behalf.

4.5 **Counter-Notice:** If you believe that your User Content that was removed (or to which access was disabled) is not infringing, or that you have the authorization from the copyright owner, the copyright owner's agent, or pursuant to the law, to upload and use the content in your User Content, you may send a written counter-notice containing the following information to the Copyright Agent: your physical or electronic signature; identification of the content that has been removed or to which access has been disabled and the location at which the content appeared before it was removed or disabled; a statement that you have a good faith belief that the content was removed or disabled as a result of mistake or a misidentification of the content; and your name, address, telephone number, and email address, a statement that you consent to the jurisdiction of the federal court located within Central District of California and a statement that you will accept service of process from the person who provided notification of the alleged infringement.

If a counter-notice is received by the Copyright Agent, ALPFA will send a copy of the counter-notice to the original complaining party informing that person that it may replace the removed content or cease disabling it in 10 business days. Unless the copyright owner files an action seeking a court order against the content provider, member or user, the removed content may be replaced, or access to it restored, in 10 to 14 business days or more after receipt of the counter-notice, at our sole discretion.

4.6 **Repeat Infringer Policy:** In accordance with the DMCA and other applicable law, ALPFA has adopted a policy of terminating, in appropriate circumstances and at ALPFA's sole discretion, users who are deemed to be repeat infringers. ALPFA may also at its sole discretion limit access to the Service and/or terminate the subscription and memberships of any users who infringe any intellectual property rights of others, whether or not there is any repeat infringement.

5. Third Party Websites

The Service may provide, or third parties may provide, links or other access to other sites and resources on the Internet. ALPFA has no control over such sites and resources and ALPFA is not



responsible for and does not endorse such sites and resources. You further acknowledge and agree that ALPFA will not be responsible or liable, directly, or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any content, events, goods or services available on or through any such site or resource. Any dealings you have with third parties found while using the Service are between you and the third party, and you agree that ALPFA is not liable for any loss or claim that you may have against any such third party.

6. Third-Party Login

ALPFA may enable features that allow for log in to the Service via various online third-party services, such as social media and social networking services like Facebook or Twitter (“Third-Party Login”), or Google. By logging in or directly integrating these Third-Party Logins, into the Service, we make your online experiences richer and more personalized. To take advantage of these features and capabilities, we may ask you to authenticate, register for or log into these Third-Party platforms, on the websites of their respective providers. As part of such integration, the Social Networking Services will provide us with access to certain information that you have provided to them, and we will use, store and disclose such information in accordance with our Privacy Policy. For more information about the implications of activating these capabilities ALPFA's use, storage and disclosure of information related to you and your use of such services within ALPFA (including your friend lists and the like), please see our Privacy Policy.

However, please remember that the manner in which these Third-Party login platforms use, store and disclose your information is governed solely by the policies of such third parties, and ALPFA shall have no liability or responsibility for the privacy practices or other actions of any third party site or service that may be enabled within the Service.

In addition, ALPFA is not responsible for the accuracy, availability or reliability of any information, content, goods, data, opinions, advice or statements made available in connection with these platforms. As such, ALPFA is not liable for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such Third-Party login platform. ALPFA will enable these features merely as a convenience and the integration or inclusion of such features does not imply an endorsement or recommendation.

7. Indemnity and Release

(Not applicable to Quebec consumers or where excluded by applicable law) To the fullest extent permitted by law, you agree to defend, release, indemnify and hold ALPFA and its affiliates and their officers, employees, directors and agent harmless from any from any and all losses, damages, expenses, including reasonable attorneys’ fees, rights, claims, actions of any kind and injury (including death) arising out of or relating to your use of the Service, any User Content, your connection to the Service, your violation of these Terms of Service or your violation of any rights of another.

8. Disclaimer of Warranties



(This section is not applicable to Quebec consumers or where excluded by applicable law)

YOUR USE OF THE SERVICE IS AT YOUR SOLE RISK. THE SERVICE IS PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, ALPFA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT.

WE MAKE NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, (II) THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE, (III) THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM THE USE OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE, OR (IV) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION, OR OTHER MATERIAL PURCHASED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICE WILL MEET YOUR EXPECTATIONS.

9. Limitation of Liability

(This section is not applicable to Quebec consumers or where excluded by applicable law)

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT WE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY DAMAGES, OR DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF GOODWILL, USE, DATA OR OTHER INTANGIBLE LOSSES (EVEN IF ALPFA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, RESULTING FROM: (A) THE USE OR THE INABILITY TO USE THE SERVICE; (B) THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS AND SERVICES RESULTING FROM ANY GOODS, DATA, INFORMATION OR SERVICES PURCHASED OR OBTAINED OR MESSAGES RECEIVED OR TRANSACTIONS ENTERED INTO THROUGH OR FROM THE SERVICE; (C) UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (D) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (E) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE. IN NO EVENT WILL ALPFA’S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES, LOSSES OR CAUSES OF ACTION EXCEED THE AMOUNT YOU HAVE PAID US IN THE LAST SIX (6) MONTHS, OR, IF GREATER, ONE HUNDRED DOLLARS (\$100).

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES OR THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS SET FORTH ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU. IF YOU ARE DISSATISFIED WITH ANY PORTION OF THE SERVICE OR WITH THESE TERMS OF SERVICE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS TO DISCONTINUE USE OF THE SERVICE.



10. Binding Arbitration; Class Action Waiver

(This section is not applicable to Quebec consumers or where excluded by applicable law)

You and ALPFA agree that these Terms of Service affect interstate commerce and that the U.S. Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of these arbitration provisions. This Section 10 is intended to be interpreted broadly and governs any and all disputes between us including but not limited to claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us or the Terms of Service or the Service, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory. The only disputes excluded from this broad prohibition are the litigation of certain intellectual property and small court claims, as provided below.

If you have any dispute with us, you agree that before taking any formal action, you will contact us at ALPFA, 3571 Far West Blvd. #3695, Austin, TX 78731 and support@national.alpfa.org and provide a brief, written description of the dispute and your contact information (including your username, if your dispute relates to an account). Except for intellectual property and small claims court claims, the parties agree to use their best efforts to settle any dispute, claim, question, or disagreement directly through consultation and good faith negotiations shall be a condition to either party initiating a lawsuit or arbitration.

All disputes, claims, or controversies arising out of or relating to the Terms of Service or the Service that are not resolved by the procedures identified above shall be resolved by individual (not group) binding arbitration to be conducted before Judicial Arbitration and Mediation Services (“JAMS”) in accordance with the JAMS Streamlined Arbitration Procedure Rules for claims that do not exceed \$250,000 and the JAMS Comprehensive Arbitration Rules and Procedures for claims exceeding \$250,000 in effect at the time the arbitration is initiated, excluding any rules or procedures governing or permitting class actions. If you are a resident of the United States, arbitration may take place in the county where you reside at the time of filing, unless you and we both agree to another location or telephonic arbitration. For residents outside the United States, arbitration will be held in Los Angeles, California, and you and us agree to submit to the personal jurisdiction of any federal or state court in Los Angeles, California in order to compel arbitration, stay proceedings pending arbitration, or to confirm, modify, vacate, or enter judgment on the award entered by the arbitrator.

The arbitrator, and not any federal, state, or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve all disputes arising out of or relating to the interpretation, applicability, enforceability, or formation of these Terms of Service, including but not limited to any claim that all or any part of these Terms of Service are void or voidable, or whether a claim is subject to arbitration. The arbitrator shall be empowered to grant whatever relief would be available in a court under law or in equity. The arbitrator's award shall be written and shall be binding on the parties and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction.



You are responsible for all other costs that you may incur in the arbitration including but not limited to attorneys' fees and expert witness costs unless we are otherwise specifically required to pay such fees under applicable law.

You and ALPFA agree that the arbitration shall be conducted in the party's respective individual capacities only and not as a class action or other representative action, and the parties expressly waive their right to file a class action or seek relief on a class basis. YOU AND US AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.

Notwithstanding the parties' decision to resolve all disputes through arbitration, you or we may bring enforcement actions, validity determinations or claims arising from or relating to theft, piracy or unauthorized use of intellectual property in state or federal court with jurisdiction or in the U.S. Patent and Trademark Office to protect intellectual property rights ("intellectual property rights" means patents, copyrights, moral rights, trademarks, and trade secrets, but not privacy or publicity rights). You or we may also seek relief in a small claims court for disputes or claims within the scope of that court's jurisdiction to the extent such claims do not seek equitable relief.

You have the right to opt out and not be bound by the arbitration and class action waiver provisions set forth above by sending written notice of your decision to opt out to us at the address identified in Section 14 below. The notice must be sent within thirty (30) days of (a) the "Date of Last Revision" date of these Terms of Service as set forth above; or (b) your first date that you used the Services that contained any versions of the Terms of Service that included this version of the mandatory arbitration and class action waiver, whichever is later. Otherwise you shall be bound to arbitrate disputes in accordance with the terms of these paragraphs. If you opt out of these arbitration provisions, we, in turn, will not be bound by them.

YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE ABOVE DISPUTE PROCEDURES SHALL BE YOUR SOLE REMEDY IN THE EVENT OF DISPUTE BETWEEN YOU AND US REGARDING ANY ASPECT OF THE SERVICE (INCLUDING THE ENROLMENT PROCESS) AND THAT YOU ARE WAIVING YOUR RIGHT TO LEAD OR PARTICIPATE IN A LAWSUIT INVOLVING OTHER PERSONS, SUCH AS A CLASS ACTION.

11. Termination

You agree that ALPFA, in its sole discretion, may suspend or terminate your account (or any part thereof) or use of the Service and remove and discard any content within the Service, for any reason, including, without limitation, for lack of use or if ALPFA believes that you have violated or acted inconsistently with the letter or spirit of these Terms of Service. Any suspected fraudulent, abusive or illegal activity that may be grounds for termination of your use of Service, may be referred to appropriate law enforcement authorities. ALPFA may also in its sole discretion and at any time discontinue providing the Service, or any part thereof, with or without notice. You agree that any termination of your access to the Service under any provision of this



Terms of Service may be effected without prior notice (or, if you are a Quebec consumer, 60 days' notice when the Service is terminated in ALPFA's sole discretion), and acknowledge and agree that ALPFA may immediately deactivate or delete your account and all related information and files in your account and/or bar any further access to such files or the Service. Further, you agree that ALPFA will not be liable to you or any third party for any termination of your access to the Service.

12. Disputes Between Users

You agree that you are solely responsible for your interactions with any other user in connection with the Service and ALPFA will have no liability or responsibility with respect thereto. ALPFA reserves the right, but has no obligation, to become involved in any way with disputes between you and any other user of the Service.

13. General

These Terms of Service constitute the entire agreement between you and ALPFA and govern your use of the Service, superseding any prior agreements between you and ALPFA with respect to the Service. You also may be subject to additional terms of service that may apply when you use affiliate or third-party services, third party content or third party software.

(Not applicable to Quebec consumers) These Terms of Service will be governed by the laws of the State of California without regard to its conflict of law provisions. With respect to any disputes or claims not subject to arbitration, as set forth in Section 10 above, you and ALPFA agree to submit to the personal and exclusive jurisdiction of the state and federal courts located within Los Angeles County, California.

The failure of ALPFA to exercise or enforce any right or provision of these Terms of Service will not constitute a waiver of such right or provision. In case any one or more of the provisions contained in these Terms of Service shall for any reason be held to be invalid, illegal or unenforceable in any respect, such invalidity, illegality or unenforceability shall not affect any other provisions of this Agreement, but this Agreement shall be construed as if such invalid or illegal or unenforceable provision had never been contained herein. Upon such determination that any term or other provision is invalid, illegal or unenforceable, the court or other tribunal making such determination is authorized and instructed to modify this Agreement so as to effect the original intent of the parties as closely as possible so that the transactions and agreements contemplated herein are consummated as originally contemplated to the fullest extent possible. Any such prohibition, invalidity or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render unenforceable such provision in any other jurisdiction.

The parties agree that the court should endeavor to give effect to the parties' intentions as reflected in the provision, and the other provisions of these Terms of Service remain in full force and effect.



(Not applicable to Quebec consumers) You agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or cause of action arising out of or related to use of the Service or these Terms of Service must be filed within one (1) year after such claim or cause of action arose or be forever barred.

A printed version of this agreement and of any notice given in electronic form will be admissible in judicial or administrative proceedings based upon or relating to this agreement to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form. You may not assign this Terms of Service without the prior written consent of ALPFA, but ALPFA may assign or transfer this Terms of Service, in whole or in part, without restriction. The section titles in these Terms of Service are for convenience only and have no legal or contractual effect. Notices to you may be made via either email or regular mail. Under no circumstances shall ALPFA be held liable for any delay or failure in performance resulting directly or indirectly from an event beyond its reasonable control. The Service may also provide notices to you of changes to these Terms of Service or other matters by displaying notices or links to notices generally on the Service.

(Applicable only to Quebec residents) You acknowledge that you have been offered the choice to enter into these Terms of Service in French or English and that you explicitly requested to enter into these Terms of Service in English only. You therefore agree to these Terms of Service and all related documents, including notices, being in English only. *Vous reconnaissez qu'il vous a été proposé de conclure le présent contrat en français ou en anglais et que vous avez explicitement demandé à conclure le présent contrat en anglais seulement. Vous acceptez donc que ce contrat et tous les documents qui s'y rattachent, incluant les avis, soient uniquement en anglais.*

14. Questions

Please contact us at support@national.alpfa.org to report any violations of these Terms of Service or to pose any questions regarding this Terms of Service or the Service.